



113 年度「智慧科技落地應用於高齡照顧」計畫成果專刊序文

許志成

國家衛生研究院 高齡醫學暨健康福祉研究中心

隨著科技發展與醫學進步，國人平均餘命明顯增加。根據統計資料，過去 30 年我國 65 歲以上的老年人口比例持續增長；從 1993 年老年人口占總人口比例超過 7% 到 2025 年已達 20%，這一增長速度遠超過多數西方國家。而快速高齡化、少子化、加上社會型態的變遷對家庭照顧功能遂產生顯著影響，促使各類照護機構逐漸成為長者照護的主要依託，也常見長期照顧服務的需求與供給逐漸失衡。

今年，我國已正式進入超高齡社會，為了克服長照供需失衡的現象，運用科技提升照護服務的效益與品質已成為我國高齡政策發展的重要策略之一。為應對此挑戰，行政院於 2023 年召開的產業科技策略會議中，針對高齡科技產業制定了相關策略，並由衛福部主責，協同多個部會共同推動「高齡科技產業—科技導入提升照護品質計畫」(簡稱本計畫)，加速智慧科技在照護領域的應用，提升照護品質並減輕照顧者負擔。

本計畫專注於創新照護科技的發展與應用，旨於滿足長照機構與照顧者之照顧(護)需求，核心策略為推動照顧設備與系統的數位化與智慧化。強調公私協力合作，透過導入智慧科技，結合照顧者需求與各照護場域的特性，提出具體且有效的解決方案，並推動智慧健康照護科技的普及應用。為確保計畫實效，採兩大推動方向：**(1)強化供需媒合機制**，幫助照顧人員找到符合需求的智慧科技產品，並提供多元解決方案，利用科技力量減輕照護負擔，提升照護品質；**(2)推動智慧科技產品的永續應用**，追蹤已導入智慧科技照護產品的機構，評估其後續使用情況，促進產品擴散與優化，強化照護服務標準化與一致性。

截至目前，本計畫已與 17 家機構及 18 家廠商合作，共同提出 17 件智慧科技產品導入方案，並透過供需媒合平台的協助(2023 年 5 家、2024 年 12 家)，促進智慧科技在照護領域的應用與發展。本期專刊將聚焦於 2024 年擴充導入智慧科技應用之 12 家機構媒合成功案例，依據內容可區分為兩部分。第一部分為**研究論文**，由元智大學老人福祉科技研究中心徐業良主任介紹「推動智慧科技應用於高齡照顧」的推動模式與計畫成果。第二部分為**實務應用**，由 12 家獲選補助的機構分享智慧科技導入的動機與經驗，說明如何運用智慧科技取代人工服務，以緩解人力短缺、提升照護效率，進一步減輕照服員的工作負擔與改善機構的照護品質。透過建立完善的供需媒合機制與推動智慧科技產品的永續應用，我們期望進一步提升照護效能，促進高齡照護產業的長遠發展，並為我國高齡社會所面臨的挑戰提供有效解決方案。