



## 序文

### 國家衛生研究院「推動智慧科技應用於高齡照顧」計畫

許志成

國家衛生研究院執行長

科技應用於高齡社會，以提升照顧與福祉效益與品質，為我國高齡政策發展的重要策略之一。根據國家發展委員會之推估，我國將於 2025 年邁入超高齡社會，隨著科技的發展、醫學的進步，人們的壽命得以延長。由於少子化的衝擊、社會型態的轉變，促使家庭照顧功能逐漸式微，各類的照護機構已逐漸成為長者之照顧主力及依歸。在多重因素的影響之下，加速了長照服務「需求」與「供給」之失衡。

綜觀目前照顧產業中服務提供者的工作現況，可歸納出無法有效提升照顧品質之待解決問題，包括人力短缺（流動率高、工作繁雜、缺少對照服人員心理健康之照顧）、工作沉重（突發狀況多、未能有效表達需求、因負重工作而承擔職災風險）、多元化的照顧記錄（難以準確客觀地進行人工記錄、慢性病患者具特殊記錄需求）、科技導入困難（科技/資訊認知落差、產品分散複雜、管理困難、價格考量），進而影響照顧品質（精準膳食與用藥、照護人員個別工作效率與照顧品質之差異、缺乏即時預警工具）等，這些供需失衡的窘境，都有待從設計層面克服種種媒合問題。國家衛生研究院高齡醫學暨健康福祉研究中心很高興在兩年前與元智大學合作，成立專案管理辦公室，希望以需求者觀點出發，媒合甚至建議修訂客製化產品的規格應用，以達到提高智慧科技場域應用的價值與永續發展的目標。如今，五家經過媒合平台協助的合作夥伴，經過一年的磨合與驗證，多已發揮期初預設的功效，本期專刊就是報告我們在五個不同場域，以使用者需求為導向，導入智慧科技應用，以增益照顧與管理效能的成功案例。希望透過我們的經驗分享，讓高齡照顧產業供需失衡的困境能逐漸獲得改善。

本期主題為機構導入智慧科技應用於高齡照顧，特色為「以照顧者為主體」，以機構為單位，分析自身照顧問題與需求及其應用情境，提出智慧產品或服務之長期應用規劃及預期效益評估，經第三方評估其可行性後，作為強化廠商供給智慧科技產品或服務之適用性、普及性及永續性，以及使用者導入決策影響之重要性及易用性的參採依據，以加速推動智慧科技應用於高齡照顧之目標，緩解照顧者之工作負擔，滿足長者之照顧需求，進而提升照顧產業效率與服務品質。

第一部分，由元智大學老人福祉科技研究中心徐業良教授介紹「落地應用—推動智慧科技應用於高齡照顧」。該主題為透過供需媒合機制，搭配第三方實地訪視及廠商輔導；藉由照顧場域之使用回饋，以優化產品功能與服務流程予廠商，同時也驗證智慧科技導入之服務效益。

第二部分，由國內五家在 2023 年獲選補助的機構分享智慧科技導入之動機與經驗，以及如何在工作中察覺可使用智慧科技取代人工之產品/服務、如何取得可選用且合適的產品/服務資訊，有助於改善人力短缺、工作沉重、多元化的照顧記錄，進而提升照顧品質。

期待透過本期專刊主題，拉近照護人員與廠商及長者與機構的距離，提供智慧科技應用於高齡照顧的情境與解決方案，提升相關從業人員對智慧科技應用於高齡照顧的認知與理解，實現照顧者與長者的共贏局面。

