



研究論文

大學生服務學習成效與老人互動感受之關聯性：以中部某 科技大學為例

*彭田

中臺科技大學 老人照顧系

摘要

當課程結合服務學習一併進行規劃時，即在學校端開啟並提供學生實際了解自己與老人互動後感受場域與機會的契機。所以本研究旨在了解大學生經過服務學習後，自我對老人的感覺與其相關影響因素。研究對象為中部某科技大學老人照顧系學生，採便利取樣、結構式問卷進行資料之蒐集，共計回收 193 份有效問卷。由結果中發現，服務學習成效的九個面向「與老人互動後感到開心」及「覺得服務老人是很有意義的」的相關性雖 $p>0.01$ ，但均為低度相關性存在。再以複迴歸分析來看，入學動機中「有興趣」解釋了「與老人互動後的感覺」13.6%的變異；服務學習成效總分各題平均值則解釋了「我覺得服務老人是很有意義」之 11.5%的變異。因此，服務學習課程在提升大學生與老人互動後之感受實有其正面意義存在。

關鍵詞：大學生、服務學習成效、與老人互動感受

1. 緒論

伴隨著社會型態的變遷、家庭型態也隨之改變的同時，讓年輕世代與老人間產生了不等度的疏離感，甚至陷入對高齡者刻板印象的迷思，繼而影響彼此間的互動感受與社會支持功能。一項針對長期照護學系學生的研究中指出，進入長照領域必須從最基層的照顧服務員開始累積與培養經驗為學生普遍上的認知（蘇永裕等人，2017）。但現階段長照相關科系畢業生投入長照服務工作的人數仍無法滿足職場所需。以微觀論，人力流失扮演著重要的影響性（林佳靜，2017）。因此，如何在學校端即透過實際的服務與陪伴，將情意知識化為有溫度的行為。讓年輕世代透過了解自我與老人互動歷程中的感受與自覺意義後，未來也願意提供給高齡者更多的包容與照顧，應該是社會當前思考讓大學生願意踏入照顧場域的重要課題之一（廖婉如、林麗嬋，2017）。

1.1 研究動機

台灣教育部自 2014 年核定「服務學習推動方案」並開始推動後，全國各大專校院即陸續開始施行「服務學習」相關課程或活動。當課程結合服務學習一併進行規劃時，即在學校端開啟一個藉由「服務老人」契機的同時，提供年輕人有實際了解自己與老人互動後感受的機會與場域。由研究中得知，學生在參與服務學習活動後，對高齡者會呈現出正向的情緒感受（林俊德，2017）。故研究者選擇中部某科技大學老人照顧系，該系配合學校規定將「功能性體適能」專業課程納入「服務-學習」內涵，讓學生從事與專業領域學習目標有關的服務活動，並提供反思機會以連結其專業領域的學習。因應該系對學生畢業能力之期待，之後亦有其他專業科目授課老師在其課程中加入服務學習之評值。所以本次即以該科技大學老人照顧系大三、大四在校生及畢業生為研究對象，探討學生在參與服務學習課程後與老人的互動性感受，並將研究結果作為未來在服務學習課程設計時的參考。

1.2 研究目的

- (1) 了解不同基本屬性之大學生對與老人互動後感受的差異；
- (2) 分析與老人互動經驗對與老人互動後感受之差異；
- (3) 探討服務學習成效對與老人互動感受的相關因素。

2. 文獻回顧

2.1 服務學習理念與施行

服務學習是強調「以人本理念為出發點」之經驗學習理論。在涵蓋「服務」及「學習」兩個面向與「做中學」的方式，連結學校與社區，提供學生在自我價值、反思、領導、職涯與任務成就的學習機會（陳勇祥、賴翠媛，2017）。台灣教育部在 2007 年 5 月 9 日函頒「大專院校服務學習方案」後，於 2014 年核定「教育部服務學習推動方案」，並推動全國各大專院校陸續開始教授或進行「服務學習」課程以期強化學生之公民素養。伴隨著大學自主學習時代之趨勢下，學生學習的場域也由傳統的校園擴及到周邊環境、社區甚或社會中。由於服務學習是教學與學習的方式之一，馮莉雅(2007)即指出，服務學習因其具備反思的要素並與學校課程相結合，故有別於傳統的社區服務。而理想的服務學習課程應具備協同合作、互惠性、多元性及以學習為基礎等之特色(鄭博真,2012)。透過課程、專業、機構學習環境的規劃與活動設計後，融入課堂學習知識於社會服務的實際過程中，並在面對過往生命經驗「解構」與「再建構」的歷程，覺察自我內心真正感受的同時獲得完整學習之預期效益（孫智辰、涂靜宜，2011；蔡昕璋，2017；陳雪芬，2020）。

2.2 服務學習實施成效

服務學習可以透過不同的方法達到所設定的目標。邱桂珍(2023)指出,在課程中導入服務學習,確實有具象化課堂討論主題之效益。張靜文、陳麗嬪(2014)於服務學習融入課程的研究方案中發現,經過準備服務學習到實際服務學習的歷程後,學生對服務學習的價值予以肯定,尤其是在問題解決能力、表達能力與領導能力上(董力華、陳玲娜,2014);透過實作可以讓學生更清楚活動帶領技巧,並從中累積經驗及發揮團隊合作的精神(洪櫻純,2018);增加對公民社會發展程度的提升及對社會的責任感(鄭博真,2012)。至於參加服務性社團的經驗,對學生服務老人的意願亦具有影響性(謝廣全、楊國德,2009)。顯見服務學習在加強學生個人的服務技能、學習機會及價值認同等方面均有其正面效益存在(陳雪芬,2020)。而參與高齡服務學習者對其未來就業及服務意向亦有所影響,尤其是有較頻繁互動的學生(侯佳慧,2017)。因此,服務學習歷程除了能夠鼓勵學生發展或增進社區服務、主動參與決策及社會責任的效益外,也能讓學習由過往的被動式改為較積極的面向。

2.3 與老人之互動經驗與感受

提供健康和社會照顧服務時,社會制度、組織、文化價值與意識形態均有其影響性存在(陸洛、高旭繁,2009)。不同世代間順應著個體不同的生活經驗與思維,也直接或間接地影響著彼此間的互動及觀感。依內政部公布之簡易生命表可見,2020年國人的平均壽命為81.3歲,男性78.1歲、女性84.7歲,皆創歷年新高,也顯示國人平均壽命呈現上升的趨勢(內政部新聞稿,2021)。再以行政院統計資料庫2020年家庭組織型態來看,核心家戶中以父母與未婚子女組成之家戶最多(占30.6%),而主幹家戶中之祖父母、父母及未婚子女組成之三代家戶僅占10.5%(行政院主計總處,2021)。配合中華民國2017年老人狀況調查報告(衛生福利部,2018)中之資料,64.88%的老人自述有罹患慢性疾病、17.52%有衰弱情形、28.16%至少有一項ADLs或IADLs困難,且隨著年齡增加,上述問題亦隨之遞增,並使其對生活的滿意度隨之下降。伴隨著社會型態的變遷、親屬網絡間的連繫隨之改變的同時,可能因此增加老人與年輕世代間的疏離感,最終導致年輕者陷入對高齡者刻板印象的迷思,繼而影響家庭的互助與社會支持功能。由調查中發現,一般大學生對老人持正向態度,尤其是家中有老人同住時(莊婷如,2016)。謝廣全、楊國德(2009)指出,女性可能因有較高的同理心或同情心而對老人亦持較正向的態度。而接觸經驗頻率越多,對老人的感受就愈正向(李芳瑀、謝佳容,2013;侯佳慧,2017;趙學瑾等人,2022)。因此,如何提供世代間互動機會,並在透過實際的服務與陪伴下將情意知識化為有溫度的行為,讓年輕世代未來可跨越不同世代願意提供給高齡者更多的包容與照顧應該是社會當前重要的課題(廖婉如、林麗嬪,2017)。

2.4 大學生服務學習成效與對老人互動感受之關聯性研究

服務學習介入方式的不同,學習方向與目標也會有所差異(趙國玉等人,2018)。具備服務老人相關技能與覺得服務老人是有意義之結果亦對服務老人意願扮演著潛在的影響性(陳雪芬,2020)。當課程中融入服務學習後,其經驗對大學生社會能力呈現顯著的正相關且有年級之差異性

存在（鄭琳玲等人，2013）；除了有助於瞭解並應用所學的專業知識及技能外，也會促使學生在課業上更主動積極地學習並提早確認個人未來的發展（陳文喜，2012）。大學生在參與服務學習後，對高齡者有許多正向情緒感受與體驗（林俊德，2017），並在逐步瞭解高齡者的同時也提升了自我的溝通能力與同理心（陳毓璟，2014）。惟應留意「對於實地服務投入的程度」以及「機構人員協助的程度」這兩項在整體服務學習認知改變中扮演重要影響性（董力華、陳玲娜，2014）。

以老人照顧系來看，畢業後之就業場域主要就是直接服務老人的場所，亦為站在第一線的服務提供者與長期照顧服務領域的主要人力來源，故其與老人互動後的感受必將影響服務意願與品質（鄧啟明、宋麗玉，2018）。因此，在學期間透過服務學習的機會與反思的過程，應該是有助於年輕人了解自己對與老人互動歷程後感受的策略之一。

3. 研究方法與設計

3.1 研究設計與研究對象

本研究以中部某科技大學老人照顧系日間部大三、大四在校生 126 人及畢業生 187 人（共計四屆）為研究對象，以橫斷式研究法，便利取樣方式，委請導師協助進行資料之蒐集。在校生係於班會時間協助問卷之發放與回收；畢業生則透過該班級之 Line 群組，以 google 表單完成資料之填寫。最後回收有效問卷在校生 117 份、畢業生 76 份，共計 193 份，回收率分別為 92.9%、40.6%。

3.2 研究工具

本研究之問卷在參考相關文獻，以及經由相關學者同意授權的「服務學習成效問卷」後，彙整成結構式問卷進行資料之收集。問卷內容共計包含四個部分：

- (1) 學生背景資料：包括年齡、性別、個性、入學動機、宗教信仰、社團參與等。
- (2) 與老人互動經驗：包含家庭經驗與課程服務學習次數。
- (3) 服務學習成效問卷：係採用趙國玉等人(2018)編制的「服務學習成效問卷」，其中包含「自我認識及自信」、「溝通技巧」、「問題解決能力」、「公民參與及社會責任」、「團隊技能」、「自我反思」、「知識應用」、「關愛他人」、「跨文化能力」九個面向，各 4 題，共計 36 題。而此次研究經測試後整體之 Cronbach's α 達 0.96，各面向則分別為 0.83、0.82、0.88、0.86、0.88、0.83、0.90、0.80、0.70。本量表採視覺類比量尺(visual analogue scale, VAS)從 0 到 10 分，總分愈高代表學生投入服務學習成效愈顯著。
- (4) 與老人互動後的感受：包含「與老人互動後感到開心」及「覺得服務老人是很有意義的」，採 Likert scale 五分法作答，1 分表示非常不同意，5 分表示非常同意。

問卷回收後進行編碼，再輸入電腦建檔，以 SPSS for Windows 21.0 版套裝軟體進行統計分析。以描述性統計分析研究對象之背景資料及與老人互動經驗；以變異數分析探討背景資料屬性對老人態度之影響；以相關分析檢定各變項間之關聯性。

3.3 研究架構

研究架構（如圖 1），研究假設為該系大三、大四在校生及畢業生：(1)其不同的基本屬性對與老人互動後的感受有差異；(2)與老人互動經驗對與老人互動後的感受有差異；(3)服務學習成效對與老人互動後的感受有相關性存在。

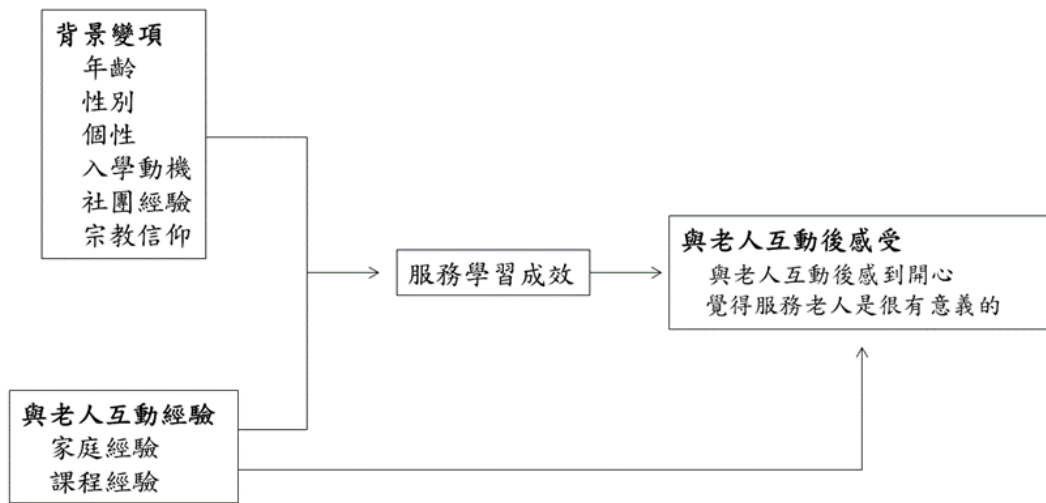


圖 1. 大學生服務學習成效與老人互動感受之關聯性研究架構圖

4. 研究結果

4.1 調查資料分析

由表 1 可見，此次填答問卷者平均年齡為 22.5 歲，女生、自覺個性差不多者占多數。因為興趣而就讀老人照顧系者為 36.8%，大多都有參與社團的經驗，並以無宗教信仰為多數。而填答問卷者，在學者占六成以上。

表 1. 學生背景變項資料

變項		人數	百分比	平均值	標準差
年齡				22.5	1.85
性別	男	45	23.3		
	女	148	76.7		
自覺個性	外向	56	29.0		
	差不多	80	41.5		
	內向	57	29.5		
入學動機	興趣	71	36.8		
	其他	122	63.2		
參加社團 經驗	有	156	80.8		
	無	37	19.2		
宗教信仰	無	110	57.0		
	東方信仰	68	35.2		
	西方信仰	15	7.8		

將服務學習成效依九個面向分別予以計分後可見，各面向之每題平均值分數得分最高的面相依序為「跨文化能力」、「知識應用」及「團隊技能」。「問題解決能力」、「溝通技巧」及「自我反思」的分數較低（如表 2）。

表 2. 服務學習成效得分

變項	平均值	標準差	每題平均值	每題標準差	排序
自我認識與自信方面	27.25	5.69	6.81	1.42	6
溝通技巧方面	26.55	6.08	6.64	1.52	8
問題解決能力方面	27.08	6.23	6.77	1.56	7
公民參與及社會責任方面	28.15	6.41	7.04	1.60	5
團隊技能方面	29.47	6.07	7.37	1.52	3
自我反思方面	26.24	5.15	6.75	1.72	9
知識應用方面	29.64	6.36	7.41	1.59	2
關愛他人方面	29.13	6.56	7.28	1.64	4
跨文化能力方面	30.25	5.96	7.56	1.49	1
總分	247.75	44.22	7.08	1.26	

由表 3 可見，有七成以上學生在家中有與長輩互動的經驗，在學期間曾經參與課程服務學習次數以 2-5 次為最多。

表 3. 與長輩互動經驗

變項		人數	百分比
在家中有與長輩互動的經驗	有	146	75.6
	無	47	24.4
課程服務學習次數	少 (1 次)	18	9.3
	中 (2-5 次)	128	66.3
	多 (6 次 (含) 以上)	47	24.4

「與老人互動後感到開心」及「覺得服務老人是很有意義的」平均值均達 4.2 分以上(如表 4)。

表 4. 與長輩互動後感受

變項	平均值	標準差
與老人互動後感到開心	4.26	0.61
覺得服務老人是很有意義的	4.34	0.71

4.2 背景資料與老人互動經驗之相關性

由表 5 可見，女性、自覺個性、入學動機-有興趣及在家中有與長輩互動經驗的學生與老人互動後的感受有統計上意義存在，再以 Scheffe 事後檢定在自覺個性內向及差不多者與外向間有差異性存在。至於覺得服務老人是很有意義的部分則以女性、入學動機「有興趣」、在家中有與長輩互動經驗及宗教信仰是具有統計上意義；以 Scheffe 事後檢定後得知，信仰東方宗教者與覺得服務老人是很有意義較無宗教信仰或信仰西方宗教間有差異性，但無宗教信仰與信仰西方宗教間亦有差異性存在。

表 5. 背景資料和與長輩互動感受分析

變項		與老人互動後感到開心		覺得服務老人是很有意義的	
		平均值±標準差	檢定值	平均值±標準差	檢定值
年齡 (實歲)			r=-0.11		r=-0.09
性別	男	3.98±0.58	t=-3.71***	4.09±0.76	t=-2.77**
	女	4.35±0.59		4.42±0.68	
自覺個性	外向 ⁽¹⁾	4.00±0.54	F=8.60*** 3>1 2>1	4.23±0.66	F=2.40
	差不多 ⁽²⁾	4.33±0.51		4.30±0.79	
	內向 ⁽³⁾	4.44±0.60		4.51±0.63	
入學動機	有興趣	4.56±0.58	t=5.58***	4.56±0.75	t=3.38***
	其他	4.09±0.56		4.21±0.66	
參加社團經驗	無	4.16±0.50	t=-1.13	4.35±0.54	t=0.09
	有	4.29±0.23		4.34±0.75	

宗教信仰	無 ⁽¹⁾	4.24±0.61	F=0.96	4.27±0.70	F=9.17*** 2>1, 2>3 1>3
	東方宗教 ⁽²⁾	4.34±0.61		4.57±0.53	
	西方宗教 ⁽³⁾	4.13±0.64		3.80±1.08	

註：**p<0.01, ***p<0.001

4.3 與老人互動感受之差異分析

比較在課程服務學習次數與老人互動後感覺的差異性得知，服務學習次數多者在與老人互動後有較開心的感覺（如表 6）。

表 6. 服務學習次數和與老人互動感受的相關分析

變項		與老人互動後感到開心		覺得服務老人是很有意思的	
		平均值±標準差	檢定值	平均值±標準差	檢定值
在家中與長輩互動經驗	有	4.32±0.60	t=2.06*	4.40±0.71	t=2.16*
	無	4.11±0.63		4.15±0.69	
課程服務學習次數	少 ⁽¹⁾	3.94±0.64	F=3.82* 3>1	4.27±0.86	F=2.06
	中 ⁽²⁾	4.26±0.62		4.30±0.72	
	多 ⁽³⁾	4.40±0.54		4.51±0.62	

註：*p<0.05

由表 7 可見，服務學習成效的九個面向分別在「與老人互動後感到開心」及「覺得服務老人是很有意思的」的相關性 p>0.01，但因相關係數<0.4 故均為低度相關性存在。

表 7. 服務學習成效和與老人互動感受的皮爾森相關性分析

變項	與老人互動後感到開心	覺得服務老人是很有意思的
自我認識與自信方面	0.32**	0.27**
溝通技巧方面	0.30**	0.22**
問題解決能力方面	0.26**	0.26**
公民參與及社會責任方面	0.37**	0.35**
團隊技能方面	0.27**	0.29**
自我反思方面	0.27**	0.24**
知識應用方面	0.31**	0.27**
關愛他人方面	0.34**	0.33**
跨文化能力方面	0.21**	0.30**
總分	0.36**	0.35**

註：**p<0.01

由表 8 中可見，(與老人互動後感到開心地解釋因素) = (0.251) x (入學動機「有興趣」) + (0.216) x (服務學習成效-公民參與及社會責任) + (0.185) x (女生)；整體模式解釋力 25.1%；入學動機「有興趣」解釋 13.6%的變異。

表 8. 與老人互動後感到開心的解釋因素

變項名稱	影響因素	未標準化係數		標準化係數	t 值	R ²	調整後 R ²	F 值
		B	標準誤	β				
常數		3.427	0.188					
入學動機-有興趣	1.179	0.317	0.086	0.251	3.702***	1.141	0.136	17.127***
服務學習成效-公民參與及社會責任每題平均值	1.189	0.082	0.026	0.216	3.179**	0.202	0.194	
女生	1.041	0.266	0.092	0.185	2.901**	0.242	0.230	
個性外向	1.068	-0.221	0.087	-0.164	-2.549*	0.267	0.251	

註*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

在 (我覺得服務老人是很有意義的解釋因素) = (0.323) x (服務學習成效總分各題平均值) + (0.544) x (信仰東方宗教) + (0.352) x (無宗教信仰) + (-2.331) x (男生)；整體模式解釋力 21.7%；服務學習成效總分各題平均值解釋 11.5%的變異 (如表 9)。

表 9. 我覺得服務老人是很有意義的解釋因素

變項名稱	影響因素	未標準化係數		標準化係數	t 值	R ²	調整後 R ²	F 值
		B	標準誤	β				
常數		2.539	0.310					
服務學習成效總分每題平均值	1.034	0.182	0.037	0.323	4.971***	0.120	0.115	14.272***
信仰-東方宗教	3.597	0.809	0.180	0.544	4.491***	0.180	0.171	
宗教信仰-無	3.601	0.506	0.174	0.352	2.906**	0.211	0.198	
男生	1.039	-0.255	0.109	-0.152	-2.331*	0.233	0.217	

註：*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

5. 結論與建議

5.1 不同屬性之大學生對與老人互動後感受之差異

由結果中可見，女性、入學動機「有興趣」和「與老人互動後感到開心」及「覺得服務老人是很有意思」均有統計上意義存在。謝廣全、楊國德(2009)指出，女性因有較高的同理心或同情心而對老人持正向的態度。學生對學習的滿意度受到諸多因素所影響，其中就學動機對學生自我肯定感具有顯著影響性(蘇船利, 2008)，而學生在大一時若已經確定自己未來的生涯方向，會進一步影響到未來在學習上的滿意度(廖珮玟、邱皓政, 2022)，這與此次結果相近。至於在個性方面，外向開放性的人格特質，傾向於使用主動的策略且行動力亦較高，所以與他人的人際關係建立較快也較佳(林佳瑩等人, 2010)。由於服務學習課程之進行，學生是處在較為被動的情形下進入學習，或許因此增加了自覺個性內向及差不多者與老人互動的經驗，是否因此在「與老人互動後感到開心」的感覺較外向者為高並有差異性存在，仍有待進一步探討。而宗教信仰對「覺得服務老人是很有意思」上具有統計意義，且在不同信仰間有差異存在。雖然宗教信仰之社會支持是提升人們參與活動的動機(黃偉凡、王建臺, 2022)，但依經驗分析的結果發現(陳家倫、劉怡寧, 2016)，一般研究所界定的無宗教信仰者，仍有高比率的人相信各種宗教信念，去宗教場所的百分比也高於不去者，其中還有一些人是對宗教抱持無所謂信不信的態度。因此本此結果中雖可見在宗教信仰上呈現的差異，但日後應仍可再做較深入的探討以為了解。

5.2 老人互動經驗對與老人互動後感受之差異

「與老人互動後感到開心」及「覺得服務老人是很有意思的」平均值均達 4.2 分以上。在家中有與長輩互動經驗者對「與老人互動後感到開心」及「覺得服務老人是很有意思」都具有統計上意義存在($p < 0.05$)。其中家中有老人同住時會增加對老人之正向態度之論點與莊婷如(2016)相近。而服務學習次數多者「與老人互動後感到開心」較服務次數少者間有差異性存在並具統計上意義，亦驗證大學生在參與服務學習後，對高齡者有許多正向情緒感受(林俊德, 2017)，且接觸經驗頻率越多，對老人的感受就愈正向(李芳瑀、謝佳容, 2013；侯佳慧, 2017；趙學瑾等, 2022)。

5.3 服務學習成效與對老人互動感受的相關性

「跨文化能力」、「知識應用」及「團隊技能」之每題平均值得分為服務學習成效的九個面向中之前三項。鄭博真(2012)提出，服務學習課程應具備協同合作、多元性之特色；洪櫻純(2018)亦指出實作可以讓學生更清楚活動帶領技巧，並從中累積經驗及發揮團隊合作精神來看，本研究中學生透過服務學習的歷程確實有達到此期待。而在服務學習成效得分中，雖然各面向間均與老人互動經驗有統計相關性，但因數值均低於 0.4，故屬於低度相關。惟其中「公民參與及社會責任」與「關愛他人」二個面向及總分在「與老人互動後感到開心」和「覺得服務老人是很有意思的」上均在 0.33 (含) 以上，略為高一點。陳雪芬(2020)提出，服務學習可以加強學生價值認同的正面效益；對高齡者有許多正向情緒感受(林俊德, 2017)；並在逐步瞭解高齡者的同時提升其同理心(陳毓璟, 作者：彭田

2014) 與在公民社會上的發展 (鄭博真, 2012)。由於研究對象較為侷限, 故未來可以擴大收案對象以進一步推論。

綜歸以上結果可知, 藉由課堂介入服務學習方式後對學生對老人互動後的感受確實具有不等度的影響 (趙國玉等, 2018)。因此學校端以「服務」的形式為出發點下, 提供一個改變年輕人與老人互動經驗及並藉此改變對老人的感受應該是一個可行策略 (陳毓璟, 2014)。針對落實大學生與老人服務學習機會, 以達到適性發展之效益下建議。

了解被服務端真正的需要。日間照顧中心、護理之家等機構會因為長輩屬性的不同, 而有不同的照顧服務需求。董力華、陳玲娜(2014)指出, 「機構人員協助的程度」在整體服務學習認知改變中扮演重要影響性。所以任課老師除了在事前與單位先進行討論後再依課程之目標進行方向的設定外, 也要和單位建立出正向互動關係, 方能讓學生在服務學習歷程中得以成長並樂於服務。

依照學生屬性規劃多元的服務學習內容以為多元性選擇。目前課程中所設計的服務學習內容多侷限於單一形式或只著重服務的歷程, 缺乏因應不同屬性學生的學習機會。而此次研究中發現, 自覺個性內向及差不多者在「與老人互動後感到開心」的感覺較外向者為高並有差異性存在。所以如果能規劃多層次的服務學習內容提供同學作為彈性選擇, 或許會出現不同的漣漪效應。

5.4 研究限制

本研究僅就中部某科技大學老人照顧系學生為對象, 因此讓研究結果進行解釋受到限制。建議未來進行相關研究時可以擴大收案之系所, 以期達到更高的推論與建議。

參考文獻

1. 林俊德(2017)。大學生參與主題式代間園藝治療活動之老人態度與個人成長效益初探。《輔導季刊》, 53(3), 31-42。
2. 內政部新聞稿(2021)。國人壽命 81.3 歲再創新高。2023 年 5 月 15 日取自 https://www.moi.gov.tw/News_Content.aspx?n=4&s=235543
3. 行政院主計總處(2021)。109 年人口及住宅普查初步統計結果提要分析。2023 年 5 月 15 日取自 <https://www.stat.gov.tw/public/Attachment/1112143117MKFOK1MR.pdf>
4. 李芳瑀、謝佳容(2013)。某醫學大學學生對於老人態度與老人照顧需求之認知及其相關因素之研究。《新臺北護理期刊》, 15(1), 11-26。
5. 林佳瑩、林韋誠、鄭嫻嫻(2010)。台灣大學生人格特質、人際互動策略與人際關係品質之關連。《慈濟通識教育學刊》, 6, 29-50。
6. 林佳靜(2017)。老人相關系科畢業生在長期照顧職場的流失問題之探究與因應：職場靈性觀點。《課程與教學》, 20(2), 59-83。
7. 邱桂珍(2023)。企業倫理課程導入服務學習成效評估。《育達科大學報》, 51, 139-148。

8. 侯佳慧(2017)。導入服務學習課成促發學生老化知識、態度與服務老人意向之翻轉行動教學分析-以社會工作系學生為例。《福祉科技與服務管理學刊》，5(2)，133-146。
9. 洪櫻純(2018)。大學生至日間照顧中心服務學習之實作與反思。《福祉科技與服務管理學刊》，6(2)，137-148。
10. 孫智辰、涂靜宜(2011)。服務學習方案融入社會服務活動的設計與實踐之探究—以活動參與者觀點為例。《崇仁學報》，5，34-65。
11. 張靜文、陳麗嬪(2014)。服務學習融入幼兒園教師師培課程之研究以動物園自然探索服務學習方案為例。《明新學報》，40(1)，273-288。
12. 莊婷如(2016)。大學生對老人態度及其與老人溝通之研究。南開科技大學福祉科技與服務管理所碩士論文，南投縣。
13. 陳文喜(2012)。服務學習教學法對大學生專業課程學習效果之影響。《運動知識學報》，9，113-129。
14. 陳勇祥、賴翠媛(2017)。不同教育階段之資優學生參與服務學習的動機與成效探討。《資優教育季刊》，143，13-22。
15. 陳家倫、劉怡寧(2016)。界定宗教身分：缺乏宗教信仰面向的考察。《社會科學論叢》，10(1)，1-36。
16. 陳雪芬(2020)。影響大學生對代間服務老人意願之結構性因素探究：社會生態學模式之應用。《教育研究與發展期刊》，16(3)，67-92。
17. 陳毓璟(2014)。代間學習策略融入社會老年學之學習歷程與成效研究。《教育科學研究期刊》，59(3)，1-28。
18. 陸洛、高旭繁(2009)。台灣民眾對老人的態度：量表發展與信效度初探。《教育與心理研究》，32(1)，147-171。
19. 馮莉雅(2007)。服務學習與餐旅類科師資生教師專業素養之研究。《高雄餐旅學報》，9(2)，63-84。
20. 黃偉凡、王建臺(2022)。宗教信仰支持與運動參與與動機影響之研究。《休閒運動保健學報》，21，37-57。
21. 董力華、陳玲娜(2014)。大學生服務學習課程成效之探討。《高醫通識教育學報》，9，63-88。
22. 廖珮玟、邱皓政(2022)。選其所愛、愛其所選？以自我決定與成就目標導向理論探討學習投入與就學滿意度的跨時點影響。《修平學報》，43，101-131。
23. 廖婉如、林麗禪(2017)。代間學習：扎根長期照顧。《領航護理》，18(1)，3-11。
24. 趙國玉、劉麗美、馬學嘉、劉杏元(2018)。服務學習成效問卷發展與信效度衡鑑。《服務學習與社會連結學刊》，1，19-38。
25. 趙學瑾、曾建興、張允獻(2022)。大學生參與社區運動服務對老人態度與服務行為意向之改變成效。《運動與遊憩研究》，16(4)，70-85。
26. 蔡昕璋(2017)。臺灣大學生與高齡者參與安養護機構服務學習之研究。《學生事務與輔導》，56(1)，31-48。
27. 衛生福利部(2018)。106年老人狀況調查報告。2023年5月15日取自 <https://dep.mohw.gov.tw/dos/lp-5095-113.html>
28. 鄧啟明、宋麗玉(2018)。將優勢觀點導入老人照顧服務場域之實踐-對社工員與照顧服務員影響之探究。《東吳社會工作學報》，35，1-35。

29. 鄭博真(2012)。服務學習課程實施歷程與成效之研究：以某科技大學為例。 *國立虎尾科技大學學報*，30(4)，79-97。
30. 鄭琳玲、徐孝芳、羅新興(2013)。大學生服務學習經驗對社會能力與文化能力之影響。 *國防管理學報*，34(2)，63-76。
31. 謝廣全、楊國德(2009)。技職校院學生老化知識，對老人態度與服務老人意願關係之研究。 *弘光人文社會學報*，11，49-84。
32. 蘇永裕、朱僑麗、謝嫣婷、何清松(2017)。長期照護學系學生對於長照 2.0 政策的認知與信念——以國立金門大學為例。 *國立金門大學學報*，7(1)，212-222。
33. 蘇船利(2008)。價值觀、就學動機、社會網絡與心理健康之關聯性研究：以台東大學學生為例。 *屏東教育大學學報-教育類*，30，55-85。

The Correlation between Service-Learning Effectiveness and Interaction Perception with the Older Adults among College Students: A Case Study of Central Taiwan University of Science and Technology

*Peng, T.

Department of Eldercare, Central Taiwan University of Science and Technology

Abstract

By-integrating-service-learning with curricular planning, universities can provide students with practical opportunities and venues to understand their own emotions-and interactions with the older adults. This study aims to investigate the impact of service-learning on university students' perceptions and factors related to interacting with older adults. The participants were students enrolled in an older adult care course at a technological university in central Taiwan, with a total of 193 valid questionnaires collected through convenience sampling and structured questionnaires. The results revealed that the correlation between "feeling happy after interacting with older adults" and "feeling that serving the older adults is very meaningful" was just $p > 0.01$ in the nine aspects of service learning effectiveness, indicating low correlations. Multiple regression analysis found that students' motivation for enrolling in the course accounted for 13.6% of the variation in "feelings after interacting with older adults," while the average score of the service-learning effectiveness questions explained 11.5% of the variation in "I think serving older adults is meaningful". Therefore, the service-learning course has a positive impact on improving the feelings of college students after interacting with older adults.

Keywords: college students, perception of the older adults, service-learning effectiveness