



案例研討

台中市長青學苑中高齡學生學習需求及度滿意調查研究

*劉玉玲¹ 陳嫻羽²

¹南開科技大學 應用外語系

²南開科技大學 福祉科技與服務管理研究所

摘要

本研究藉由調查台中市共 11 區開設之長青學苑學生發送問卷，探討中高齡學生的學習需求與學習滿意度。研究採用問卷調查法的方式，以 104 年度台中市長青學苑學生為研究對象，有效樣本為 325 份，根據填答的問卷內容以 SPSS 22.0 for windows 統計軟體進行資料分析。歸納研究結果發現如下(1)台中市長青學苑學員的社會人口特徵明顯以 65 歲以上、教育程度在國中程度以下、已婚之女性為主體；(2)中高齡者在整體學習需求方面具有中上程度的需求情形，其中以「健康知識」及「人際關係」之需求最高，「自我實現」的學習需求為最低；(3)中高齡者在整體學習滿意度方面呈現極高度的滿意情形，其中以「教師教學」之滿意度為最高，「行政支援」為最低；(4)年紀較長的高齡學習者對於生活知能、休閒娛樂等方面較不感興趣；(5)中高齡者學習者中喪偶者其學習需求較不若離婚者活躍。本研究針對研究結果提出以下建議：(1)課程之開設建議應多考量受教者之需求及課程開設之多元性，以增加服務之對象與族群；(2)可簡化行政流程並培訓志工主動提供服務；(3)因中高齡者重視社交活動，故建議高齡教育機構可多辦理活動活絡學習者間的關係，也有助於提升其學習動機。

關鍵詞：中高齡、學習需求、學習滿意度、長青學苑

1. 研究背景與動機

因台灣將正式於明年 2017 年從目前的「高齡化社會」邁入「高齡社會」，近年來高齡教育已逐漸受到重視、並成為成人教育的重點之一。除此，黃富順等人(2008)指出因人口結構改變的社會現象所衍生出來的健康老化，如老人身心保健教育，和傳統退休觀點不再適用，這將是未來台閩地區應重視的議題，也連帶顯示出老化知識普及性與生活化的重要。因此，了解高齡者的學習需求，並且讓高齡者學習到正確的老化觀念，乃是推展高齡教育很重要的議題。因此，唯有明白高齡者主觀及客觀的學習需求，才能夠在未來的施政當中，切合老人的需要，也才能真正提供他們最適切的高齡教育。而其中長青學苑也是目前台灣地區的中高齡教育實施與發展的重點，目前對台中市長青學苑所提出的研究甚少，且沒有相關研究主題針對台中市長青學苑的學員，作學習需求及學習滿意度

的調查，因此希望藉由本研究，調查台中市長青學院學習者的學習需求及學習滿意度結果，提出結論與建議，作為台中市長青學苑未來課程開設類型、課程內容規劃、教師選任聘用、上課場所設置等參考，因此須透過探究高齡者之參與學習情況與學習滿意度，才能窺知高齡學習者之學習成效，並提出相關應改進之措施讓高齡教育更趨完善。本文中使用的名詞釋義如下：

中高齡者

依據我國就業服務法第 2 條對於中高齡者之用詞定義為「指年滿 45 歲至 65 歲之國民」。Troll (1989)形容中年人就是有年輕成年子女或年老父母的人。世界衛生組織法則將中年人定義為 45 歲以上，老年人定義為 65 歲以上。根據內政部「戶口普查統計分類」，以 45-54 歲為中年，55-65 歲為高年，65 歲以上為老年（林振裕，1990）。由於目前許多高齡學習活動其所規定的參與年齡下限 55 歲，如長青學苑、老人大學等招生年齡下限為 55 歲，是故本研究所指的「中高齡者」是指年滿 55 歲以上的人。

學習需求

林美和(2006)認為學習需求，係指個體為達到期望的成就水準，所知覺其希望學習或期望學習的課程內容。本研究所稱之學習需求，係指高齡者意識到匱乏不足，必須透過學習的過程才能滿足，並因而達到期望的理想境界。故學習需求是指個體為達到期望的成就水準，所知覺希望學習或期望學習的課程內容。本研究中針對中高齡者作探討，所以學習需求範圍設定在中高齡者之學習需求，包含「生活知能」、「人際關係」、「自我實現」、「健康知識」、「休閒娛樂」等五方面。

學習滿意度

張春興(1992)指出，滿意度是指：(1)個體的動機（生理或心理的）促動下的行為表現，在達到所追求的目標時，所產生的一種內在狀態；(2)個體慾望或需求實現時的一種心理感受。滿意度也可指學習者在學習的過程中，所覺知之學習活動能滿足個人學習上的需求，並對學習活動的喜歡而產生完滿的感受和正面態度（李慶泰，2002）。因此，探討學習滿意度不但有助於了解學習者學習的成效，同時亦能作為改善各種教學品質的依據與參考。在本研究中設定的研究對象為中高齡者，所以在學習滿意度的層面一共分為「行政支援」、「教師教學」、「課程內容」、「學習成果」、「學習環境」等五個層面來探討。

長青學苑與其他高齡及終身學習教育機構

自 1980 年 1 月 26 日政府公布實施「老年福利法」，政府開始系統化推動老人福利工作。為鼓勵老人終身學習，我國高齡及終身學習教育機構，包含早期的補習學校、空中大學、社區大學、長青學苑、樂齡學習中心等，高齡教育機構的經營策略也須隨著時代變遷而有所調整。

(1) 長青學苑

台灣省政府則於 1987 年訂頒「台灣省設置長青學苑實施要點」，並由省社會處輔導各縣市選擇適當處所，進行老人教育活動及課程。於 1982 年高雄市政府創立台灣的第一所長青學苑，內容包括語言類、技藝類、課外活動等課程，自此之後，台灣其他各縣市政府亦先後設置長青學苑，並成為老人休閒及充實精神生活內涵的重要場所。而隨著社會變遷，長青學苑的課程規劃也越趨多元，包含休閒娛樂、技藝學習、實用資訊、預防保健等課程，除了提供老人休閒教育之外，對於老人的健康關懷與建立老人社會支持網絡也相當重要，因此吸引許多高齡者參與學習，截至 2014 年，台閩地區包含金門縣及連江縣，均已設置長青學苑，共 496 所，開設 6,059 班，該年參加人數達 203,496 人（衛福部，2015）。

(2) 補習學校

補習學校又稱進修學校、補校，是指在義務教育之外，提供基礎教育的學校，其成立目的是讓早期因戰亂或生活困頓無法就學之失學或輟學民眾，在工作之餘得以繼續就學，故政府於國中小及高中職等校辦理補校。目前補習學校課程逐漸多元化，除了正規的基礎教育課程，也兼辦實用的電腦課程、日語課程等，以吸引更多的學員加入。

(3) 空中大學

空中大學創立於 1986 年，其成立目的是為成人的永續進修及繼續教育。目前空中大學設有六個學系：人文學系、社會科學系、商學系、公共行政學系、生活科學系及管理與資訊學系，其課程多樣化，因應成人不同的需求，透過網路、廣播及電視之教學節目等遠距教學方式提供成人終身學習的機會，對於高齡者而言，也是一種很便利的進修模式。擁有高中職學歷的全修生在空大修習滿 128 學分後，可取得正式之學士學位（空中大學，2015）。

(4) 社區大學

社區大學是由教育部所推動，全國縣市政府透過自辦或委託辦理在各地設立社區大學。社區大學之入學資格並無嚴格限制，只要是年滿十八歲以上之民眾，皆可選課入學，但因社區大學是屬於終身學習機構，對於修習通過的科目，由社區大學給研習證明書，並無正式學位之文憑。其課程主要分為：學術課程、社團課程及生活藝能課程三部分（黃富順，2003）。社區大學的成立，也提供了高齡者不一樣的學習選擇。

(5) 樂齡學習中心

「樂齡」一詞源自於新加坡對高齡者的稱呼，意指高齡者快樂學習而忘記年齡，為鼓勵老年人快樂學習而忘齡，因此以「樂齡」的名稱作為學習資源中心的名稱。2008 年，教育部開始實施「設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心計畫」，截至 2016 年，全台樂齡學習中心共有 313 所，提供以老年人為對象之藝術教育、醫療保健、消費安全、休閒學習及資訊研習等多元學習課程（教育部，2016）。

2. 文獻探討

台中市政府目前共輔導開辦 25 區長青學苑，除了社會局自辦 4 區外，其他偕同各區區公所、老人會、非營利組織、國高中及大學等來共同承辦。以下表統計資料看，台中市長青學苑共開班 457 班，為各縣市之冠；參與人數為 12,635 人，僅次於新北市。目前台中市長青學苑開辦地區、承辦單位及開班數如下表。

表 1. 台中市長青學苑開班情形

序號	區別	承辦單位	開班數
1	中區長青學苑	臺中市政府社會局自辦	5
2	南區長青學苑	臺中市政府社會局自辦	5
3	北區長青學苑	臺中市政府社會局自辦	46
4	東區長青學苑	臺中市政府社會局自辦	7
5	西區長青學苑	朝陽科技大學	10
6	北屯區長青學苑	弘光科技大學	12
7	西屯區長青學苑	中國文化大學	12
8	南屯區長青學苑	朝陽科技大學	17
9	太平區長青學苑	臺中市太平區公所	35
10	大里區長青學苑	臺中市老人會	16
11	霧峰區長青學苑	臺中市霧峰區公所	22
12	豐原區長青學苑	臺中市豐原區老人會	44
13	后里區長青學苑	臺中市后里體育會	20
14	東勢區長青學苑	臺中市私立玉山高級中學	30
15	和平區長青學苑	健康促進推廣協會	4
16	大雅區長青學苑	弘光科技大學	11
17	神岡區長青學苑	弘光科技大學	10
18	沙鹿區長青學苑	台灣福氣社區關懷協會	9
19	龍井區長青學苑	台中縣國龍愛心協會	11
20	梧棲區長青學苑	弘光科技大學	4
21	清水區長青學苑	朝陽科技大學	6
22	大甲區長青學苑	臺中市立大甲國民中學	52
23	日南區長青學苑	臺中市大甲區農會	20
24	外埔區長青學苑	臺中市外埔區公所	27
25	大安區長青學苑	臺中市大安區公所	22

2.2 需求的意義

「需求」一詞常出現在教育學與心理學之研究中，其涉及了生理、心理及社會等層面，是一複雜而多元的概念，且因研究範疇與對象的不同，而沒有一致性的定義。國內學者張春興(1992)認為需求是指使個體行為的內在動力及個體內在的一種匱乏狀態。國外學者 Houle (1996)定義需求是一種必須或慾望需要或缺乏的情況。Suarez (1994)則認為需求即是個體知覺的需要或喜好、偏好的狀況，即透過探知個體的期望或偏好，藉以得知其需求為何，此概念普遍被運用在調查或訪問，本研究即是依此解釋，透過調查長青學員喜好的課程類型來了解其學習之需求。

2.3 學習滿意度的意義

蔡明砮(1991)認為學生的學習滿意度表示學生對學習活動的喜歡程度，或願望需求得到滿足，或目標達成並將學習滿意度分為：課程教材、教師教學、學習成效、行政配合、環境硬體設施等五個項目。馬芳婷(1989)指出學習滿意度是學習者對於學習活動的感覺或態度，因此學習滿意度包含三個層面：教師教學、學習成果、人際關係。綜上所述，學習滿意度是指學習者實際獲得的學習內涵與其預期獲得的學習成果之間的差距，亦即學習者對於整體學習情境感覺的反應程度。

2.4 國內外中高齡學生學習需求及度滿意調查研究

國外教育老人學之父 McClusky 於 1971 年「白宮老化會議」中提出高齡者的學習需求，期望透過教育介入的方式改善高齡者的生活品質。Hynes (1990)所設計的成人學生學習滿意度問卷，其內容包括四個層面：環境設備、教師教學、課程內容與教材、教職員工作態度。國內李麗美(2002)在「松年大學學員自我導向學習傾向與學習滿意度關係之研究」中發現以「教師教學」的學習滿意度最高，而「課程教材」的滿意度最低。魏銀河(2003)「台南市社區大學學員學習滿意度及其相關因素之研究」中指出「教師教學」的滿意度最高，「行政服務」則呈現最低的滿意度。

3. 研究方法

本研究所使用之測量工具為陳姿岑(2009)碩士論文授權之問卷，用以了解社區型長青學苑學員學習需求與學習滿意度之情形。研究問卷共分三部份，第一部份為個人背景資料，第二部份為學習需求之調查，第三部份為學習滿意度之調查；問卷採用 Likert-type Scales 式之五點量尺計分，計分方式為：非常需要（5分）、需要（4分）、普通需要（3分）、不需要（2分）、非常不需要（1分）。本研究將中高齡學習者之學習需求分為五個層面，分別為「生活知能」、「人際關係」、「自我實現」、「健康知識」與「休閒娛樂」。各層面其得分愈高者，表示該層面之學習需求程度愈高，反之則愈低。取得問卷授權書後，本研究分別對臺中市包括西區、北屯區、南屯區、霧峰區、豐原區、和平區、大雅區、神岡區、日南區、外埔區、大安區等共十一區之長青學苑發送問卷，以 104 年度學員為研究對象，共發出 400 份問卷，回收 371 份，有效樣本 325 份，有效回收率為 81.5%。根據研究對象所填答的問卷內容以 SPSS 22.0 for windows 統計軟體，經由描述性統計、獨立樣本 t 檢定分析、單因子變異數分析、雪費事後檢定等統計方法，進行資料分析與整理。

4. 研究結果與討論

4.1 台中市長青學苑學員的社會人口特徵

- (1) 本研究受試者性別以女性最多，佔 71.1%，男性僅佔 28.9%；

- (2) 年齡以 70 歲以上人數最多，佔 39.4%；60-64 歲最少，佔 16.9%。黃富順等人(2008)的研究在年齡方面，亦發現參與學習活動的高齡者，年齡集中於七十至七十五歲之間；
- (3) 健康狀況之受試者以健康狀況健康人數最多，佔 56.9%；不佳為最少，佔 1.8%；
- (4) 教育程度之受試者以國中（含以下）為最多，佔 52.6%；學歷為研究所僅佔 0.6%為最少。此與黃富順等人(2008)之研究結果類似，都是以學歷低者佔多數；
- (5) 婚姻狀況方面，已婚者最多，喪偶者次之，分別佔 76.9%與 18.5%。此調查結果大致符合中高年齡者婚姻狀況之分布情形，覺元宏(2010)等大部分研究相同。

4.2 台中市長青學苑學員學習需求（表 2）

- (1) 本研究將中高齡學習者之學習需求分為五個層面，分別為「生活知能」、「人際關係」、「自我實現」、「健康知識」與「休閒娛樂」。
- (2) 學員學習需求之整體情形，平均數為 3.94，呈高度需求。此與黃富順等人(2008)的研究研究相符，顯示學習者的學習需求現況為中上程度。
- (3) 各需求層面中，以「健康知識」需求度最高，平均得分 4.26；「人際關係」需求次之，平均得分 4.24；「生活知能」需求居中，平均數為 3.83；「休閒娛樂」及「自我實現」需求度最低，平均數分別為 3.72 及 3.67。
- (4) 本研究的年齡分層分別為 55-59 歲、60-64 歲、65-69 歲及 70 歲以上共四組，為了了解受試者在年齡與學習需求是否有差異，透過單因子變異數分析進行考驗，若結果達顯著，則以 Scheffe 法進行事後比較。就年齡而言，在學習需求的「整體需求」、「生活知能」、「自我實現」及「休閒娛樂」等層面皆達顯著差異，結果顯示「70 歲以上」學員的需求顯著低於年齡較低者。經事後比較發現，「70 歲以上」學員在這些層面上的需求顯著低於年齡較低者，此結果與鄭羽(2010)研究結果部分相符。本研究調查學員在人際關係及健康知識層面上，各年齡層沒有顯著差異，人際關係及健康知識層面需求度最高，顯示各年齡層對於人際關係及健康知識層面皆呈高度需求。
- (5) 本研究的婚姻狀況透過單因子變異數分析進行考驗，了解學員在教育程度與學習需求是否有差異。就婚姻狀況而言，在學習需求的「整體需求」、「生活知能」、「自我實現」及「休閒娛樂」等層面皆達顯著差異，經事後比較發現，「離婚（分居）」學員在這些層面上的需求顯著高於「喪偶」。此結果與陳姿岑(2009)研究結果大致相符。綜上所述，在整體需求層面、生活知能層面、自我實現層面及休閒娛樂層面皆達顯著差異，經事後比較發現，「離婚（分居）」學員在這些層面上的需求顯著高於「喪偶」。在人際關係及健康知識層面上，與學員之婚姻狀況沒有顯著差異，顯示無論婚姻狀況為何對於人際關係及健康知識層面皆呈高度需求。
- (6) 在教育程度方面，在「生活知能」層面有顯著差異外，推測其原因，生活知能的需求涉及外語、電腦、理財及新資訊等，對於教育程度較低的學員困難度較高，因此呈現「國中（含以下）」學習需求顯著低於「大學」。綜合以上研究結果顯示，台中市長青學苑學員除生活知能層面需求有教育程度之差異外，其餘在整體需求、人際關係、自我實現、健康知識及休閒娛樂皆無顯著差異。此結果與陳姿岑(2009)研究結果不符。探究原因，生活知能的需求涉及

外語、電腦、理財及新資訊等，對於教育程度較低的學習者其困難度較高，因此學習需求較低。

4.3 台中市長青學苑學員學習滿意度 (表 3)

- (1) 學員學習滿意度之整體情形平均數為 4.27，呈現極高度滿意。此與鄭羽(2010)研究相符。
- (2) 各滿意度層面中，以「教師教學」滿意度最高，平均得分 4.53；「學習環境」滿意度次之，平均得分 4.31；「學習成果」及「課程內容」滿意度居中，平均數皆為 4.29；「行政支援」滿意度最低，平均數為 3.94。
- (3) 就年齡而言，在學習滿意度的「學習成果」層面達顯著差異，結果顯示「55-60 歲」學習成果滿意度顯著高於「70 歲以上」，其餘年齡層則無顯著差異。
- (4) 除年齡外，其餘個人背景變項與學習滿意度各層面皆呈現無顯著相關。
- (5) 綜上所述，在學習滿意度的整體滿意度、課程內容、教師教學、學習環境及行政支援層面皆未達顯著差異；在學習成果方面達顯著差異，經事後比較發現，僅「55-59 歲」顯著高於「70 歲以上」。此與陳姿岑(2009)之調查結果部分相符：只有行政支援之滿意度受年齡影響而有顯著差異，其他層面則無；此與吳翰衛(2011)之研究學習滿意度不因年齡不同而有差異，大致相符。

表 2. 台中市長青學苑學員學習需求

構面	題項	平均數	標準差
生活知能	1. 外語能力進修	3.80	0.997
	2. 學習如何使用電腦、上網	3.80	0.974
	3. 知道如何尋找可利用資源	3.92	0.836
	4. 學習生活理財、財務投資	3.65	0.988
	5. 學習現代新趨勢與新資訊	3.98	0.842
人際關係	6. 參加活動，結交新朋友	4.31	0.628
	7. 學習與他人相處互動	4.35	0.619
	8. 學習家庭的生活教育	4.13	0.757
	9. 有效人際關係的經營	4.18	0.726
	10. 參與社區所辦理的社團活動	4.23	0.694
自我實現	11. 瞭解老人的心理研究	4.12	0.749
	12. 探討宗教	3.22	0.990
	13. 探討人生哲學	3.47	0.995
	14. 參與志工訓練、服務學習	3.60	0.896
	15. 嘗試接受新的事物或活動	3.95	0.804
健康知識	16. 了解並預防老人常見疾病	4.40	0.694
	17. 學習氣功、太極拳、元極舞	3.78	0.894
	18. 了解生活飲食如何影響健康	4.37	0.701
	19. 學習藥物治療的效果	4.34	0.665
	20. 學習處理健康的緊急情況	4.42	0.678
休閒娛樂	21. 學習民俗藝術活動	3.62	0.879
	22. 培養歌唱、音樂的欣賞能力	4.03	0.779
	23. 學習星座命理、風水地理	3.24	0.954
	24. 加入閱讀、讀書會的知識性學習	3.85	0.861
	25. 學習烹飪、烘焙、縫紉、家庭美化	3.88	0.872

表 3. 台中市長青學苑學員學習滿意度

構面	題項	平均數	標準差
學習成果	1. 上完課我覺得很有收穫，學到很多新的知識	4.36	0.605
	2. 學習這個課程之後，我覺得很有成就感	4.29	0.650
	3. 我對參加課程的相關領域，有更深的認識	4.25	0.586
	4. 學習之後，我覺得自己的自信心提升了	4.26	0.638
	5. 我結交了許多朋友	4.32	0.629
課程內容	6. 課程符合我原先的需求及目標	4.22	0.620
	7. 課程內容合乎我原先的期待	4.29	0.634
	8. 課程內容對我日常生活有很大的幫助	4.27	0.671
	9. 課程內容很豐富	4.38	0.625
	10. 課程內容設計的深淺度很適合我	4.29	0.622
教師教學	11. 教師對我極為友善、尊重	4.59	0.579
	12. 我和教師有良好的溝通與互動	4.51	0.607
	13. 教師教學活潑生動	4.48	0.591
	14. 教師教學方式能引起學習興趣	4.52	0.586
	15. 教師營造良好班級氣氛	4.53	0.585
學習環境	16. 上課地點在家附近	4.34	0.731
	17. 教室空間大小恰當、桌椅舒適	4.32	0.746
	18. 上課空間分配適宜	4.31	0.675
	19. 教室燈光、空調設備方面	4.32	0.725
	20. 學習資源取得方便	4.28	0.666
行政支援	21. 行政資源分配得當	4.13	0.737
	22. 鄰里長對課程開設的態度	3.66	0.983
	23. 行政單位資訊的傳達方式	3.82	0.815
	24. 經費運作正常、得宜	4.03	0.769
	25. 行政組織有系統、互助合作	4.09	0.752

5.2 建議

對高齡教育主管單位的建議

研究者於文獻蒐集階段發現，各區之長青學苑課程開設班數之多寡差異甚大，且開設課程類型多所侷限。因此建議主管機關應以中高齡人口比例規範承辦單位開設課程之班級數，並定期了解各區長青學苑課程開設情形，以免資源分配不均及開設課程重複性過高。

對高齡教育機構的建議

- (1) 台中市長青學苑學員的社會人口特徵以教育程度國中以下居多，此與課程的開設多為休閒娛樂類型有關，因此建議長青學苑承辦單位可在課程開設上增加教育性、益智性、知識性及心靈性方面的課程，以增加服務之對象與族群。
- (2) 中高齡者在學習需求方面以「健康知識」之需求最高，顯示中高齡者對健康及養生保健之重視。但依研究者觀察，長青學苑課程之開設以「休閒娛樂」及「生活知能」為最多，因此建議長青學苑在課程開設方面應多考量受教者之需求及課程開設之多元性。

- (3) 學習滿意度方面，「行政支援」的滿意度明顯低於其他層面的滿意度，建議可主動簡化行政流程給予中高齡學習者更便利的服務。且中高齡學習者間異質性大，若可培訓志工主動提供服務，相信對於行政支援必定有所助益。
- (4) 在學習需求方面，「人際關係」是僅次於「健康知識」需求度最高的，顯示中高齡者對於社交活動的重視，建議高齡教育機構可多辦理活動活絡學習者間的關係，以提升其學習動機。

參考文獻

1. Houle, C. O. (1996). *The Design of Education. Jossey-Bass Higher and Adult Education Series*. Jossey-Bass Inc., Publishers, 350 Sansome Street, San Francisco, CA 94104.
2. McClusky. (1971). McClusky 's concept of margin for predicting adult dropout. In Proceedings of the Annual Adult Education Research Conference. Syracuse, NY: Syracuse University.
3. Suarez, T. M. (1994). Needs assessment. In *The International Encyclopedia of Education* (2nd ed.), 7, 4056-4060. Oxford: Pergamon
4. Troll, L. E. (1989). Myths of midlife intergenerational relationships. *Midlife myths: Issues, findings, and practice implications*, 169-201.
5. 吳翰衛(2011)。高齡學習者學習滿意度與幸福感相關之研究。國立中正大學高齡者教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
6. 李慶泰(2002)。國小學童身心健康與體育課學習滿意度之研究。屏東教育學院國民教育研究所碩士論文，未出版，屏東市。
7. 李麗美(2002)。松年大學學員自我導向學習傾向與學習滿意度關係之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
8. 林美和(2006)。成人發展、性別與學習。五南圖書出版股份有限公司。
9. 林振裕(1990)。中老年人力運用與就業服務。理論與政策，5(1)，74-86。
10. 馬芳婷(1990)。社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度之研究。社會教育學刊，6(19)，231-244。
11. 張春興(1992)。張氏心理學辭典(修正版)。台北市：台灣東華書局。
12. 教育部(2016)。推動高齡教育建構樂齡學習體系。2016年5月30日，資料取自教育部全球資訊網 <http://www.edu.tw/cp.aspx?n=9BB844180349DC88&s=355AB0C671430C67>
13. 陳姿岑(2009)。高雄市社區型長青學苑學員學習需求與學習滿意度關係之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。
14. 黃富順、林麗惠、梁芷瑄(2008)。我國屆齡退休及高齡者參與學習需求意向調查。教育部委託專案計畫，台北市。
15. 蔡明砒(1991)。老人教育學員學習滿意度及相關因素之研究—以台北市長青學苑為例。東吳大學社會學研究所碩士論文，未出版，台北市。
16. 衛福部(2015)。5.5.2 老人社區照顧及社會參與 (Excel 檔案格式)。2015年9月20日，取自衛生福利部統計處 http://www.mohw.gov.tw/cht/DOS/Statistic.aspx?f_list_no=312&fod_list_no=4181

17. 鄭羽(2010)。我國樂齡學習資源中心課程類型，學習需求及滿意度之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
18. 魏銀河(2003)。台南市社區大學學員學習滿意度及其相關因素之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。
19. 覺元宏(2009)。高齡學習需求與參與情況分析之研究：以嘉義縣長青學苑為例。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版，嘉義縣。

Learning Needs and Satisfaction of Middle-Aged and Elderly

Students at Taichung Evergreen Academy

*Liu, Y.-L.¹, Chen, Y.-Y.²

¹ Department of Applied Foreign Languages, Nan Kai University of Technology

² Graduate School of Gerontechnology and Service Management,
Nan Kai University of Technology

Abstract

Recently, along with the fast growth of the elderly population, education opportunities for senior learners have risen vigorously. This study explored the learning needs and learning satisfaction of middle-aged and elderly students at Evergreen Academy in Taichung City. Senior learners from the 104th academic year in 11 districts were recruited as subjects. A total of 325 valid questionnaires were collected and examined. Statistical software SPSS 22.0 for Windows was utilized for data analysis. The five main findings are: (1) the majority of those surveyed were over 65 years old; their average level of education was junior high school; and most of the students were married females; (2) the degree of the average learning needs was medium high; health knowledge and interpersonal relationship were the most popular, and self-fulfillment was the least popular; (3) regarding learning satisfaction, the average satisfaction rate was extremely high; the instructors' teaching was the most important satisfaction factor, and administrative support was the lowest; (4) the older the subject, the lower the interest in living competence and leisure entertainment; (5) widows and widowers were not as active as divorcees when it came to learning needs. This study hence suggests: (1) the curriculum of Evergreen Academy should be tailor-made and diversified to better serve more senior students; (2) the administrative procedure should be simplified and more volunteers and services should be provided; (3) since middle-aged and elderly students pay much attention to social contacts, educational agencies should sponsor more activities to motivate and vitalize senior learners.

Keywords: middle-aged and elderly students, learning needs, learning satisfaction, Evergreen Academy