



## 歐洲國家高齡者網站內容現況

黎芮晴 陸清達 \*王玲玲

亞洲大學 資訊傳播學系

### 摘要

人口老化是全球的趨勢。由於歐洲國家因應人口高齡化的時間，相較於台灣，較為長久，其政府或企業團體已為高齡社會建立較為完整的制度與因應措施，且政府、企業及民間團體等已專為高齡族群建置許多相關網站。因此本研究選擇歐洲作為研究對象，針對歐洲國家專為高齡者設計或與高齡社會相關之網站，採用網站內容分析法，探討歐洲國家因應人口高齡化在網路傳播之現況，以了解歐洲國家面臨高齡社會在網路方面所提供的各種資源及服務。研究結果發現，歐洲以高齡者為目標族群之網站，提供各種多元的服務，在居家服務、高齡運動組織及阿茲海默症醫療服務等方面尤其完善。這些結果將可做為未來我國政府、企業及民間團體等為提昇老人福祉及建置相關網站之重要參考。

關鍵詞：歐洲人口高齡化、高齡網站、網路傳播、老人福祉

### 1. 前言

全球已有許多國家邁入高齡化社會（65歲以上人口占總人口比例達7%），或即將邁入高齡社會（65歲以上人口占總人口比率達14%），甚至超高齡社會（65歲以上人口占總人口比率達20%）。台灣從高齡化社會（1993年）進入高齡社會（2018年）估計約須25年左右，但從高齡社會到超高齡社會（2025年）卻只需7年的時間。歐洲先進國家從高齡化社會到高齡社會至少都有約40年的時間，或從高齡化社會到超高齡社會也都有約75至150年的時間，因此其因應人口高齡化的時間相對較長（國家發展委員會，2014）。

國際助老會(HelpAge International)與英國南安普敦大學(University of Southampton)合作，依據國民收入（養老金收入覆蓋、相關福利等）、健康（60歲時平均餘命、心理幸福感等）、能力（就業狀況與教育水平）和環境（社會聯繫、公共交通、人身安全等）等四項的13個指數，對全球90多個國家和地區進行高齡者生活幸福度排名(Global AgeWatch Index) (HelpAge International, 2015)，選出最適合退休生活的國家。該指數報告匯總了來自聯合國、世界衛生組織、世界銀行和其他全球性機構的數據，對全球老年人的生活進行評估與比較。2013年至2015年，位居前十名國家中，

歐洲至少都佔了六國，於此三年中曾進入前十名的歐洲國家包含丹麥、荷蘭、瑞典、瑞士、芬蘭、英國、德國。

墨爾本美世全球退休指數排名(Melbourne Mercer Global Pension Index, MMGPI)，從 2009 年起評估全球 25 個國家的退休養老制度，該調查使用超過 40 種指標，並且依據制度的充足性、可持續性和完整性，計算出整體的指數。2013 年至 2015 年，獲選前十名的國家中，歐洲國家至少也都佔了 6 個(MMGPI, 2015)。2015 年的數據顯示，丹麥和荷蘭的退休養老制度是唯一兩個積分是 80 分以上並獲 A 評等的國家。

由於歐洲先進國家因應人口高齡化的時間相對較長，因此政府或企業團體已為高齡社會建立較為完整的制度與因應措施，且政府、企業及民間團體已專為高齡族群建置許多相關網站，不但數量多且內容豐富。

根據台灣網路資訊中心(2015)針對 2014 年台灣無線網路使用調查結果發現，台灣各年齡層平均使用行動上網之比率，從 2013 年 60% 成長至 78%，其中 45 至 54 歲從 52% 成長至 72%；55 歲以上族群從 33% 成長至 53%，高於 15 至 19 歲與 25 至 34 歲兩個年齡層之成長比率。許多銀髮族群已開始接觸網路通訊產品，加上會使用網路通訊的族群漸漸老化，可以預見未來高齡族群上網的人數將會明顯的逐年成長。因此為因應台灣人口高齡化現象，網路勢必會扮演越來越重要的傳播角色與服務媒介，本論文針對歐洲國家高齡網站之探討分析，將可做為政府、企業及民間團體等為因應人口高齡化及提昇老人福祉之參考。

## 2. 文獻回顧

過去台灣已有許多文獻探討「高齡」相關議題。根據台灣博碩士論文知識加值系統(<http://ndltd.ncl.edu.tw>)中之資料搜尋，自西元 1975 年至 2016 年所完成的論文，題目或關鍵字中出現「老人」、「老年」、「老化」、「高齡」、「銀髮」等字之論文篇數，有逐年增加的趨勢，累計共約 6,000 篇論文(張慧敏, 2016)。但其中探討歐洲高齡相關問題之論文僅約 20 篇，為數並不多，其所探討內容，包含「食衣住行」、「醫療照護」、「財務(退休金、津貼、保險、年金)」、「教育學習」、「法律」、「生命探討」及「其他(福利制度、移民、退休制度等)」等。其中探討「財務」方面的相關論文最多，共有 8 篇；其次為「教育學習」方面，共有 5 篇。

人口高齡化是目前全球所面臨最嚴重的問題之一，許多國家也透過參考比較其他國家的解決方法，來做為因應策略。國外探討與比較不同國家間高齡相關問題之論文，為數相當多，涵蓋高齡健康、醫療保健、人口高齡政策、養老金政策、長期照護保險、財務等各種不同議題(James, 1988; Venkatraman, 1990; Nishide, 1993; Kikuzawa, 2000; Chan, 2002; Marier, 2002; Mo, 2003; Utsumi, 2003; Steinsultz, 2006; Xie, 2006; Sciubba, 2008; Levy, Ashman, & Slade, 2009; Kim, 2011; Tiedt, 2011; Davarian, 2013; Oliver, 2015)。其中以美國及日本做為比較探討對象的論文，為數相當多。

國內探討歐洲高齡相關議題的論文較少，尤其缺乏以歐洲高齡網站內容做為研究對象之相關論文，因此本研究以歐洲國家為目標對象，探討及分析它們因應人口高齡化在網路傳播所提供之服務及內容現況，以作為台灣因應人口高齡化之參考。

### 3. 歐洲高齡網站範例

本研究以 2013 年至 2015 年國際助老會全球老化觀察指數曾經排名前十名的七個歐洲國家(瑞士、瑞典、挪威、德國、荷蘭、冰島、英國)為研究對象，搜尋其為高齡者設置或與高齡社會相關之網站。首先以英文關鍵字：Elderly、Old adult、Senior care、Senior store、Senior sport、Senior club、Senior meals、Senior living、Senior health、Senior job、Senior net、Retirement、Alzheimer、Cremation 等翻譯成不同國家語言(包括德語、挪威語、瑞典語、荷蘭語、冰島語等)後，利用 Google 搜尋引擎尋找高齡相關網站，然後挑選出規模較大或較具特色的網站，共 80 餘個網站，再根據其內容做分類，然後針對每一類型網站，作詳細閱讀及內容分析。我們將歐洲專為高齡者設置或與高齡社會相關之網站分為飲食、購物、居住、照護、法律、保險、財務、求職與志工、退休、教育學習、休閒娛樂、醫療保健、臨終議題、研究、協會組織或政府機構，共 15 類，以下是每一類型之網站範例的內容簡要敘述：

#### 3.1 飲食

歐洲有一些照護或是區域性組織兼帶提供高齡者送餐之服務，例如「Seniorenbeirat Kaufbeuren」(<http://senioren.kaufbeuren.de>)是德國一個非宗教、非黨派的獨立委員會，除了為德國 Kaufbeuren 小鎮上的高齡者改善居住條件、代表他們向政府單位發聲建議等以外，同時也提供餐食服務，餐點由供應商提供，不同供應商提供的內容不同，可依個人需求選擇，並自行與供應商聯絡，例如：每日配送新鮮飯菜、每週配送一次冷凍食品、至老人俱樂部共餐等，透過網站可以看到每日的菜單；對於低收入戶另有提供補貼，補貼金額依低收程度決定。

#### 3.2 購物

購物網站提供高齡者便利的購物平台。「SiSenior」(<https://www.sisenior.ch>)是位於瑞士專門販售高齡者及殘疾人生活用品的公司，販售物品包含醫療產品、衛浴設備、行動電話、桌遊、花園用具等，都是經過設計改良以符合他們需求的生活用品。「Smart Senior」(<http://www.smartsenior.se>)是瑞典一個專為 55 歲以上中高齡者建置的購物網站，網站上集結了許多具特殊折扣或優惠的商品，包括汽車、保險、生活用品、服飾、飯店、書籍等。網站採會員制，需加入會員後才能夠享有折。「Senioren-handy.info」(<http://www.senioren-handy.info>)、「Senioren-handy.com」(<https://www.senioren-handys.com>)是位於德國專門販售高齡者使用之電話及行動裝置等的網站，商品具有簡易的介面、大按鍵、大音量、大螢幕、低輻射、緊急電話設置等功能，以提高高齡者之使用便利性。網站上還有提供部分手機的網友評價及資費試算表，輸入自己預計使用的網路流量、電話費率，網站就會顯示各家電信公司的資費表。「Senioren Notruf Sawires」

(<http://www.senioren-notruf.ch>)是一家位於瑞士專為高齡者及殘疾人提供緊急裝置系統的公司，於2007年成立。其所販售緊急裝置，體積小、24小時服務、不用安裝、防水且不收取通話費，高齡者可如手錶掛在手上或是當項鍊佩戴於脖子上，若遇到身體不適或緊急狀況時，只要按下按鈕就會連接到公司的第一專線人員，直接與專線人員對話，在專線人員了解狀況後，就會聯繫相關救護單位，於最短時間內到達現場。

### 3.3 居住

「Seniorval」(<http://seniorval.se>)是一個協助高齡者尋找「住宅」(Boende)和「居家服務」(Tjänster hemma)的瑞典網站。「住宅」部分，主要協助高齡者尋找理想的居住地方（例如：養老院、高齡住宅），使用者利用選單（例如語言、居住地區、組織類型、特殊疾病等）篩選後，網站會列出符合需求的住房地點，並且提供居住年齡、價位、居住形式及詳細的設備和環境介紹。「居家服務」部分，主要幫助高齡者尋找提供家庭服務的單位（例如烹飪、陪伴、看護、寵物照護、維修等），使用者可依據組織結構（例如政府組織、非營利組織、一般公司、罹患疾病等）選項來作選擇。另外網站還提供一些如何評估自己住房條件及相關注意事項給予參考。「Tertianum Gruppe」(<http://www.tertianum-gruppe.ch>)創立於1982年，是瑞士一個經營高齡住宅的集團，提供高齡者居住與生活之整合服務，旗下有四個不同品牌及53家子公司，服務內容包括長期、短期和試住的服務，以及老年癡呆等之照護，在住宅區也舉辦活動（音樂會、讀書會、演講、展覽等）及提供餐飲（咖啡聚餐、自助餐、早午餐等），目前總共服務近3000位住戶。「EAC(Elder Accommodation Counsel)」(<http://www.eac.org.uk>)是一個成立於1984年的英國慈善機構，主要是協助高齡者根據其住宿(housing)與關懷(care)需求做最適當的選擇，網站內提供「住宿關懷」(Housing Care)及「第一站」(First Stop)兩個連結。「住宿關懷」主要提供高齡者不同種類的住宿選擇服務（例如養生村、養老院、租賃式房屋等）以及相關的居家服務（例如送餐服務、法律諮詢、交友、財務諮詢等），用戶輸入自己的所在地點及需求，就能夠找到相關的訊息及聯絡方式。「第一站」則提供由專人給予高齡者住宿建議的服務，網站提供問卷，問卷內容包括房屋大小、環境設計、安全、地理位置等問題，高齡者填寫問卷完畢並留下電話或是電子郵件地址後，一個工作天內就會有專員主動回電，並根據所填問卷內容給予適當的建議。「Vughterstede」(<http://www.vughterstede.nl>)是位於荷蘭的一個基金會，基金會在荷蘭 Vught 小鎮成立一間養老院，養老院提供高齡者「住宅護理」(Verzorgingshuiszorg)及「家庭護理」(Verpleeghuiszorg)兩種服務。「住宅護理」除了提供高齡者良好的居住環境（餐廳、商店、理髮廳、花園、鳥舍等）外，並且有護理、志工人員協助照護，另外該院使用機器人「Zora」來帶領老年人進行簡單的健康體操與其它娛樂活動，以及提供老年人生活起居的刺激。「家庭護理」則是提供 Vught 小鎮高齡居民居家的服務（例如送餐、餐會、緊急設備安裝、看護等），並每週舉辦一次活動給予居民參與。

### 3.4 照護

一些企業組織提供居家照護之服務，讓高齡者在家也能夠得到妥善的照顧。例如「24Plus Home Care」(<http://www.24plushomecare.ch>)是一家位於瑞士協助高齡者尋找居家護理服務的公司，服務

項目包括看護、長期護理、住院陪伴等，以居家護理來取代養老院，費用則依個人需求提供報價。「Seniorenzu Hause.ch」(<http://www.seniorenzu Hause.ch>)是瑞士一所提供高齡者居家服務的護理中心，服務項目包含計時看護、夜間看護以及 24 小時看護，其中 24 小時看護合約最少為一個月的時間，護理中心提供兩名擁有合格證照的看護，兩星期更換一次，服務內容包括洗衣服、煮飯、打掃、逛街陪伴等，並有家庭醫師前來檢查身體健康。瑞士的「Betreut.ch」(<https://www.betreut.ch>)，為美國 Care.com 的分公司，也提供高齡者尋找居家服務、照護人員的服務，包括清潔、看護、烹飪等。網站採會員制，使用者輸入需求後，網站會自動配對合適的人員提供選擇。

### 3.5 法律

世界衛生組織(World Health Organization, WHO)2014 年報告顯示(WHO, 2014)，全球約有 4%至 6%的老人遭到嚴重虐待，而導致身體和長期的心理傷害。由於許多國家都正在經歷快速的人口老齡化，預計虐待老人的現象會愈發嚴重。為解決受虐老人的問題，許多國家都設有保護受虐老人的單位，例如：「Vern for Eldre」(<http://www.vernforeldre.no>)是一個位於挪威為保護 62 歲以上受虐老人而設立的單位，主要協助高齡者保障自己的權益及遠離虐待。高齡受虐包括精神、物質、財物及性方面的虐待，網站根據社會現況介紹多種不同的受虐形式以及提供相關數據說明，並設有免費的高齡受虐通報專線。另外，1993 年成立於英國的「AEA(Action on Elder Abuse)」(<http://elderabuse.org.uk>)，也是一個幫助受虐老人的組織，提供受虐通報客服，培訓志工陪伴受虐老人及協助組織運作，並定期舉辦國際會議與相關從業人員論壇，來分享交流及相互學習。網站上提供虐待行為的介紹，以及免費諮詢服務。「Uw Toeverlaat」(<http://www.uwtoeverlaat.nl>)則是位於荷蘭專門協助高齡者解決法律相關問題的單位，高齡者可以透過網站找到一位個人法律助理，由其協助遺產、生前遺囑、經濟虐待等一切法律問題。

### 3.6 保險

荷蘭的長期照護保險於 1968 年開始實施，是全球第一個推動長期照護保險的國家，甚至比社會保險大國—德國還早了 27 年，成為德國、日本、韓國等陸續開辦長照保險國家的重要參考（中央健康保險局電子報，2014）。荷蘭的「independer」(<https://www.independer.nl/zorgverzekering/info/ouderen.aspx>)以及德國的「laverbraucherportal」(<https://www.laverbraucherportal.de>)為幫助銀髮族估算各種保險費用（例如健康保險、醫療保險、人壽保險、長期護理保險）的平台，使用者填入基本資料後，網站就會試算出保險金額，以及提供相關的保險公司資料。另外網站也提供簡易的保險觀念、新聞以及健康等相關訊息。荷蘭的「zorgverzekering.net」(<http://www.zorgverzekering.net/ouderen>)除了提供消費者保費試算服務，也提供不同保險公司之保費比較，消費者只要輸入基本資料和個人需求後，網站就會列出各個保險公司所提供的保費價格。

### 3.7 財務

荷蘭有許多提供老年人養老金相關資訊的網站，例如：「Pensioenkijsker」(<http://www.pensioenkijsker.nl>)、「Wijzer in geldzaken」(<http://www.wijzeringeldzaken.nl>)、「Mijnpensioenoverzicht.nl」(<https://www.mijnpensioenoverzicht.nl>)，均有詳細解釋養老金制度、申請方式及提供試算服務，並且教導老年人如何有效運用養老金，另外網站也提供住房反向抵押貸款的資訊。「Pensions Myndigheten」(<http://www.pensionsmyndigheten.se>)、「STAPI LÍFEYRISJÓÐUR」(<http://www.stapi.is>)、「LSR(Lífeyrissjóður starfsmanna ríkisins)」(<http://www.lsr.is>)是位於瑞典及冰島專門協助高齡者處理養老金、稅金、保險等財務方面事務的機構，網站內提供養老金規劃運用（例如保險、房貸、儲蓄等）和養老金等（例如老年退休金、牙齒護理、住房補助金、配偶撫卹金、傷殘津貼申請）申請的資訊，也提供退休金試算的服務。

### 3.8 求職與志工

「SFS(Senioren für Senioren)」(<http://www.seniorenfuersenioren.ch>)是瑞士一個協助中高齡者就業工作的自助組織。採取付費會員制，一年費用為 20 瑞士法郎。工作類型包括 A、B、C、D 四個組別，A 組為護理、照護等；B 組為窗戶清潔、園藝等；C 組為稅務計算、網路協助等；D 組為提供烹飪、寵物護理等。該組織接到公司等的工作需求訂單後，則尋找適合會員前往應徵工作。

「Arbeitsrentner.ch」(<http://www.arbeitsrentner.ch>)是瑞士一個協助高齡者求職的網站，求職者可透過網站的工作分類（例如：行政人員、家居與園藝、電腦計算等）找到適合自己的工作職缺，然後自行主動與雇主聯繫，或是在網站上留下姓名、Email 訊息，等待雇主回覆。網站採會員制，分為付費會員及免費會員，免費會員可在一個工作類別中，免費刊登簡單的個人資料(姓名及 E-mail) 一年；而付費會員（一年 120 瑞士法郎）則可選取五個工作類別刊登個人資料（包括 E-mail、電話號碼、傳真號碼、連絡資料及照片），加入會員可以提高自己資訊的曝光率，雇主就能夠直接在網站上尋找需要的人才。廠商可刊登徵人廣告，收費為半年 40 瑞士法郎。荷蘭的「Uitzendbureau 65plus」(<https://www.65plus.nl>)，成立於 1975 年，是一個專門協助高齡者求職的機構，高齡者可以透過網站選取工作類型（例如：秘書、教育、醫療、金融等）找到有提供職缺的公司，並且直接透過網站應徵。另外也可以經由首頁選單輸入求職條件後，網站就會列出符合條件的職缺工作。

「SEVEN(Senior European Volunteers Exchange Network)」(<http://www.seven-network.eu>)是幫助歐洲高齡者尋找志願服務的一個聯合組織，成員由 29 個國際組織組成，包括非政府組織、地方政府、大學、研究中心等，成員至少都有經營志工培訓五年以上的經驗。聯合組織主要幫助高齡者透過其平台找到提供國內外志工機會的合作機構，並在志工服務過程得到自我成長的機會。網站內容包含國內外志工的資訊、志工相關的最新資訊、歐洲高齡志工的研究和調查等，高齡者透過網站選取提供志工服務的合作機構並自行聯絡後，就能夠加入志工的行列。

### 3.9 退休

歐洲國家近年因財務困窘而延後法定退休年齡，例如冰島的法定退休年齡為 67 歲、全球最高，據經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Co-operation and Development, OECD) 2014 年統計顯示，冰島 65 歲以上勞動人口高達 36.9%，居全球第一(OECD, 2014)。北歐五國（冰島、瑞典、挪威、芬蘭、丹麥）採取高稅賦、延遲退休年齡，但也提供完善的福利制度。網路上有許多平台協助退休人員規劃生活及參與活動。

「RPG」(Riksförbundet Pensionärs Gemenskap)(<http://www.rpg.org.se>)是一個集結瑞典退休人員進行基督教宣傳的組織，並且參與瑞典政府退休人員退休金及相關福利政策的制定，為退休人員尋求適當的關懷及照護。採付費會員制，收費方式分為兩種：單人制及夫妻制，單人制一年 300 瑞典克朗，夫妻制一年 450 瑞典克朗。會員可以參與定期舉辦的活動（例如聯歡活動、旅行、信仰宣傳活動等）以及定期收到會員雜誌。「SPF Seniorerna」(<http://www.spf.se>)成立於 1939 年，是位於瑞典的一個非營利、非宗教性的退休人員協會，目前擁有 27 萬名會員。「PRO Gemenskap och förändring」(<http://www.pro.se>)是 1942 年成立於瑞典的退休人員組織，目前擁有約 40 萬名會員。皆定期舉辦活動提供會員參與（例如研討會、講座、文化活動、旅行、運動錦標賽等），促進退休生活充實、活躍。採付費會員制，會員享有合作夥伴的限定優惠（例如保險優惠、酒店優惠、裝潢優惠等）。其網站皆提供退休人員相關資訊，內容包括政策、保健衛生、高齡問題探討等。「Senioren.ch」(<http://www.senioren.ch>)、「Lifðu núna」(<http://www.lifdununa.is>)是分別位於瑞士及冰島專為退休人員建置的綜合資訊平台，內容涵蓋退休生活規劃、旅遊、環境衛生、住宅、相關法規、高齡疾病、心靈健康、保險等文章資訊，提供退休人員查詢與瀏覽。另外 Lifðu núna 網站還提供高齡者能夠分享自己喜愛的文章至 Facebook、Twitter、Google+ 等社群平台。「Pensjonistforbundet」(<https://www.pensjonistforbundet.no>)是 1951 年成立於挪威的一個退休人員協會，該協會採會員制，在挪威各地擁有 850 個地方分會。網站提供與退休人員相關的議題及最新資訊，內容包含日常生活、經濟、文化、養老金規劃、保險等。若成為會員還可以從網站中加入自己居住城市附近的分會，參與分會所舉辦的活動（例如聊天聚會、喝咖啡、志工、巡迴演出等），也能夠免費獲得該協會出版的全國最大的老年人雜誌（一年總共七期）。

### 3.10 教育學習

「Universität Zürich」(<http://www.senioreuni.uzh.ch/de.html>)、「Universität Bern」(<http://www.senioreuni.unibe.ch>)、「Senioren-Universität Senioren-Volkshochschule Luzern」(<http://sen-uni-lu.ch>)等都是位於瑞士的大學所提供 60 歲以上民眾就讀的高齡大學部，若其配偶未達 60 歲也可以一起參加，課程是以學期制計算，內容包括體育、演講、研討會、校外參訪、語言課程（例如：拉丁語、英語、法語、西班牙語）等，也舉辦一些特殊節慶活動（聖誕音樂會等）。德國的「Internetcafe und Computertreff」(<http://www.internetcafe-kaufbeuren.de>)成立於 2001 年，是一個專門教導 50 歲以上中高齡者使用電腦的組織，課程包括微軟 Office 的使用、影像處理、電子郵件的收發等，還有舉辦研討會、團體旅遊等活動，課程或活動費用依學習項目而訂，一律透過電

話及 E-mail 預約。「Seniornett」(<http://www.seniornett.no>)是位於挪威專門提供高齡者網路學習課程的一個自願性組織，創立於 1997 年。組織採付費會員制，一年費用為 250 挪威克朗，並且可獲得 3 本雜誌、收到每月課程表、享有會員專屬優惠等福利。該組織在挪威各地皆有分會，能夠使高齡者就近參與課程、專題會議、輔導等活動。「TCS(Touring Club Schweiz)」(<https://www.tcs.ch/de/testberichte-rat/verkehrsteilnehmer/senioren.php>)是一個位於瑞士的非營利旅遊俱樂部，採付費會員制，會員可以得到合作夥伴所提供的租車、加油、停車場等的優惠折扣。俱樂部開設高齡駕駛課程，分為 60 歲以上老人及 70 歲以上老人兩種，課程內容主要說明目前的交通規則、如何避免駕駛危險以及道路駕駛練習等。

### 3.11 休閒娛樂

#### 社群平台

「50plus Treff」(<http://www.50plus-treff.ch>)是位於瑞士專門提供 50 歲以上中高齡者交友的一個國際性俱樂部，網站提供交友、團體旅遊、主題性論壇等服務，論壇組別眾多，包括宗教、藝術、音樂、體育、健康等，採免費會員制，登入後選擇交友類型或是論壇類別就能夠參與討論、交換資訊。「Senior Web」(<http://seniorweb.ch>)是瑞士一個專門為 50 歲以上中高齡者建置的社群平台，由 100 位志工一同經營。會員分為付費及免費兩類，付費會員能夠開設自己的部落格、論壇以及獲得免費的季刊和教材折扣。所有會員可以在此網站平台閱讀與老年相關的雜誌文章、專欄，或利用論壇、聊天室與他人交流。網站上也提供免費的健康問題諮詢，以及設有學習專區提供高齡者 3C 產品、網路等課程，例如：如何使用 iPad 上傳照片、如何申請 Facebook 帳號等，但此項服務需另外付費，付費會員則享有特殊折扣。「Seniorentreff」(<http://www.seniorentreff.ch>)在 1998 年創立於瑞士，屬於 50 歲以上中高齡者的網路社群平台。採免費會員制，目前約有一萬三千多名會員，網站提供論壇討論、部落格、遊戲、高齡相關訊息查詢等服務，另外也有提供交友、活動、團體旅遊等相關訊息。「SeniorDate.NO」(<http://www.seniordate.no>)是一個提供 40 歲以上中高齡者交友的挪威網站，網站提供選單讓使用者選擇交友性別、年齡、居住地、是否有孩子等項目，使用者選完後頁面就會顯示符合條件的人選，使用者選定對象後頁面就會跳出單獨的聊天視窗，讓雙方開始交友聊天。使用者也可以依照不同的主題（音樂、詩歌、電影、食譜等）進入論壇，與其他人一同討論。

#### 旅遊

「Schweizerhof」(<http://hotelschweizerhof.ch/senioren.php>)與「Hotel Am Kurpark」(<http://www.hotel-am-kurpark.de/de/senioren>)是分別位於瑞士與德國的旅館，皆有針對高齡者特別規劃設計的房間及旅遊行程。旅館位於公車站附近、交通便利、參觀景點方便，且環境安靜，便於散步、野餐，適合高齡者居住與活動。旅館也有提供音樂及舞蹈表演，另外團體報名的高齡者還能夠享有折扣。「Senioren Wander Ostschweiz」(<http://www.senioren-wandern-ostschweiz.ch>)是瑞士一群喜愛徒步旅遊的高齡者所創立的分享平台，網站上有許多旅行所拍攝的照片及旅遊過程之文字



描述，並提供下一次的旅行資訊，想要一同參與的夥伴可以透過 E-mail 聯絡，網站還有風景拼圖遊戲與瀏覽者互動。「DNT Senior」是挪威的一個爬山旅遊協會，為挪威最大的一個戶外組織，擁有 27 萬名會員以及 57 個地方分會與合作夥伴，採取付費會員制。協會特別為 60 歲以上的高齡者規劃專屬的爬山行程，可透過網站(<https://www.dnt.no/senior>)，利用時間、爬山天數、難度等旅行條件，搜尋到適合的爬山行程；另外 67 歲以上的高齡者還享有許多的優惠折扣。

## 運動

「ESGA (European Senior Golf Association)」(<http://www.esga-golf.eu>)是歐盟於 1981 年所成立的業餘高齡高爾夫球協會，目前會員已達 23 個國家，會員包括 1945 年成立於瑞士的「ASGA Senior Golf Switzerland」(<http://www.asgs.ch>)、2000 年成立於瑞典的「SSG (Svensk Senior Golf)」(<http://www.svenskseniorgolf.se>)、1956 年成立於德國的「GSG (Golf Senioren Gesellschaft Deutschland e.V.)」(<http://gsg-golf.de>)、2000 年成立於英國的「UKSGA (United Kingdom Senior Golf Association)」(<http://www.uksga.co.uk>)、挪威的「NSG (Norsk Senior Golf)」(<http://seniorgolf.no>)等。主要工作為協調會員舉辦競賽，增加會員之間的聯繫以及促進友好關係，並且活躍業餘高齡高爾夫球運動。網站提供賽事資訊以及規章，競賽依年齡分為兩種：55 歲以上以及 70 歲以上，讓高齡球員能依自己的年齡層來參加比賽。「SVSCR (Senioren-Vereimigung Schweizer Concoursreiter)」(<http://svscr.ch>)是瑞士高齡者的馬術運動協會，會員約有 500 人，協會希望透過比賽來推動高齡馬術運動以及會員之間的交流，網站上提供一系列的馬術賽程資訊、比賽照片以及報名表等。「Swiss Tennis」是瑞士的一個網球共同協會，網站上有一專區特別為高齡者提供國內比賽、國際比賽、比賽規則等資訊(<https://www.swisstennis.ch/national/events/senior-champion-trophy>)，協會在瑞士共有 19 個網球區域協會，每一個區域協會與 40 至 100 個網球俱樂部、中心合作。例如「Senior Tennis Swiss」(<http://www.seniortennis-swiss.ch/ueber-uns.html>)就是其中一個提倡高齡網球運動的區域協會，網站上提供多項比賽的賽程以及關於高齡網球的訊息給予參考。「LTA British Tennis」(<https://www.lta.org.uk>)、「Tennis Europe」(<http://www.tenniseurope.org>)分別為英國及歐洲的網球協會，兩者皆有特別針對高齡者舉辦比賽及活動，高齡球手年齡範圍為 35 歲至 85 歲之間。網站上也有專區陳列相關網球資訊（國內外賽程、年度最佳球員、比賽照片、比賽排名等），也提供網球教練與網球志工資料，以及訓練課程和講座。「Seniordans Norge」(<http://www.seniordans.no>)是挪威的一個高齡舞蹈組織，該組織主要參與者為 55 歲至 95 歲的高齡者，每週聚會兩次，透過聚會讓高齡者認識更多的新朋友以及跳舞活絡筋骨維持健康，舞步簡單容易學習。組織還會在挪威當地或是世界各地的郵輪上為高齡者舉辦派對活動。

## 3.12 醫療保健

### 醫療資訊

「Senioren-Ratgeber」(<http://www.senioren-ratgeber.de>)是德國專為高齡者提供醫療資訊的網站，內容包含教導高齡者如何幫助自己健康的老化、高齡疾病的介紹（阿茲海默症、尿失禁、關節炎

等)、健康飲食的製作與規劃等文章,還有簡易的醫療知識線上問卷讓高齡者自我測驗,以及訓練記憶的線上遊戲。瀏覽者也能在文章下方寫下評論與他人分享。另外網站也有提供住房、護理、法律及財務的相關資訊。「Platform Ouderenzorg」(<http://www.platformouderenzorg.nl>)是荷蘭提供中老年人保健資訊的一個平台,網站內容包含高齡醫療保健資訊、最新護理新聞、護理方式、護理機構介紹等。網站並提供疾病知識庫,使用者透過疾病的第一個字母就可以搜尋到疾病的形成原因、症狀、治療方式等的相關說明。「Senioren Zeitschrift」(<http://www.senioren-zeitschrift-frankfurt.de>)是1974年創立於德國法蘭克福社會部的高齡雜誌,雜誌主要提供敬老醫療、生活、健康保健、養老金等高齡相關訊息。雜誌一年發行四次,除紙本雜誌外,網站上也提供電子雜誌。紙本雜誌主要放置藥妝店、醫生辦公室、社區中心等地方提供居住於法蘭克福的高齡者免費領取,其他地區的民眾則需以一年二十歐元訂購。

### 阿茲海默症

「DVA(Dementia Village Advisors)」(<http://dementiavillage.com>)是一個位於荷蘭專門提供失智患者住宿的組織,組織打造了一個失智症村莊,目前僅提供嚴重的失智患者入住,村莊中約有125名患者及250名醫護人員、社工,六至七名病患居住一間房間,村莊設有七種生活型態區:基督教徒區、文化區、工藝區等,還有餐廳、超市、理髮店、酒吧、劇院等設施,提供病患與外面世界相同的環境並且能夠自由地活動,而患者在村莊中剪髮、買東西等是不需要付費的,所有費用都包含在住宿費中。「Schweizerische Alzheimervereinigung」(<http://www.alz.ch>)、「Demensförbundet」(<http://www.demensforbundet.se>)分別位於瑞士及瑞典,都是幫助阿茲海默症患者提高生活品質的組織,網站主要提供阿茲海默症的資訊,包含如何預防、治療、護理、申請國家醫療補助等,組織也有提供相關研究報告、演講、政策給予參考及參與。另外還設有網路商店,販售阿茲海默症相關書籍。「Alzheimer Europe」(<http://www.alzheimer-europe.org>)為歐洲阿茲海默症組織之間協調及合作的共同平台,除了提供阿茲海默症的醫療資訊,還有包括各國及歐盟對於阿茲海默症的政策內容、研究及社會倫理問題、統計數據等。也定期舉辦會議給予各國相關組織參與交流,希望透過會議幫助阿茲海默症的議題得到更好的解決方法,另外平台也有販售阿茲海默症相關雜誌、保養手冊及書籍,提供購買。

### 特殊治療

「Petfinder」(<http://www.petfinder.ch>)是瑞士一個協助尋找遺失動物以及幫助流浪動物尋找新家的網站。網站上特別針對高齡者設有寵物認養專區,說明寵物可以防止高齡者生活寂寞,使高齡者心情愉悅保持健康,尤其年紀大的貓狗較為穩定、適合高齡者認養。高齡認養專區中,列出許多適合高齡者認養的貓、狗相關資訊,包括照片、品種、年齡、顏色等,並提供選單以動物種類及品種來縮小範圍搜尋。另外網站也有提供飼養資訊、寵物醫療資訊、寵物訓練課程、寵物火葬等服務。「Telefonkontakt」(<http://www.telefonkontakt.no/Default.aspx>)是1971年創立於挪威的一個組織,提供高齡者或殘疾人透過電話聊天來分享生活及減緩孤單情感。若高齡者想要結交一位談心的朋友,只要透過E-mail或電話與該組織聯繫,就會有一位志工於每週打一至兩次的電話,每次

十五分鐘時間，與高齡者聊天、詢問健康狀況等，當志工在聊天過程中發現高齡者有需要協助（例如：身體不適、精神狀況不佳、無法自行居家護理等）即會立即通報相關單位協助。

### 3.13 臨終議題

《經濟學人》(The Economist)「智庫」(Intelligence Unit, EIU)公布「2015 死亡質量指數調查」(Quality of Death Index)，前十名分別為英國、澳洲、紐西蘭、愛爾蘭、比利時、台灣、德國、荷蘭、美國、法國。英國位居第一，代表英國國民健康服務體系內有著完善的全國政策、臨終關懷以及安寧服務，還有社會的積極參與（自由時報，2015）。

#### 臨終關懷

英國有許多機構提供完善的臨終關懷服務。例如：「hospice UK」(<http://www.hospiceuk.org>)是一個臨終關懷國家慈善機構，擁有 200 個以上的成員組織，在英國各地設有服務所，提供免費的臨終關懷服務，服務內容涵蓋姑息治療、復健、輔助療法（按摩、芳香）、心理輔導、精神關懷、財務諮詢等。使用者可以透過網站輸入所居住地，尋找距離自己最近的服務所，或是申請居家服務。民眾可以透過網站加入志工或是捐贈禮物、款項，一同參與臨終關懷的服務。「Royal Trinity Hospice」(<https://www.royaltrinityhospice.london>)也是一個位於英國的臨終關懷服務機構，主要幫助生命有限的病人以及家人做好臨終的準備，以降低恐懼、減少憂慮。服務對象為居住於倫敦部分地區的居民，居民透過申請就可以得到免費的服務。機構設有實體店面及網路商店販售物品，也接受金錢或是物品捐贈，以期有較多資源幫助更多的人。「Hospice Hoeksche Waard」(<http://www.hospicehoekschewaard.nl>)是位於荷蘭的一個臨終關懷組織，服務對象為居住於荷蘭 Hoeksche Waard 地區的居民。來此居住的臨終者都有屬於自己的房間，房內設有床、電視、立體音響、網路等，並可自由地將房間依個人風格做裝飾。除了提供餐點及 24 小時的護理，並且有專業的護士、醫生及心理諮詢師等。網站上提供新聞、客房照片、經驗分享等資訊。「The UK Living Will Registry」(<https://uklivingwillregistry.co.uk>)是一個位於英國提供消費者撰寫生前遺囑的服務單位，保障消費者能夠自己決定生命最後的生活品質。生前遺囑內容包括遺言的交代、器官捐贈的決定、葬禮的安排等。這份生前遺囑具有法律效力，所以消費者在簽訂時必需是在心智健全的狀態。消費者可以透過線上先填寫遺囑，完成後就會收到以電子郵件寄來的簽約資料；完成簽約後，將取得一張印有在線查詢代碼的卡片；消費者可以將代碼提供給醫生且將卡片攜帶在身上，若有任何意外狀況發生就能夠依照代碼查詢消費者所登記的生前遺囑內容。

#### 葬禮

「Aase begravelsebyrå」(<http://bryne-begravelse.no>)是一間於 1958 年在挪威成立的殯葬公司，該公司已有三代的傳承，剛開始是提供追悼會所需要的點心；第二代開始雕刻各式各樣的墓碑，並成立工作室然後轉型為公司；到了第三代，則發展成為多元的殯葬公司，並且獲得良好的口碑。該公司幫助家屬規劃以及舉辦葬禮，服務內容涵蓋墓碑、棺材的選擇和運輸，以及告別式的擺設和下葬事宜等。「UK Funerals Online」(<http://www.uk-funerals.co.uk>)是一個位於英國專門提供葬儀

社搜尋的網站，使用者可以透過選單從五千多間葬儀社中選取距離自己較近的葬儀社來協助處理後事。網站還有提供花籃訂製及寄送、死者運送、紀念碑販售及雕刻、葬禮演講、葬禮法律問題、綠色葬禮等服務。另外網站也提供消費者預先規畫自己的葬禮，使得人生最後階段能夠依照自己的願望安祥的離世。「Bestattung Paul Loch」(<http://www.bestattung-loch.de>)是德國一個協助舉辦葬禮的公司，提供多樣化的安葬方式服務，包含傳統的土葬：遺體放入棺木後直接埋於土裡；火葬：遺體火化後的骨灰放入甕中置於靈骨塔；海葬：骨灰放入一個可溶於水的特殊材質盒子，再由特定的航運公司協助將盒子放入波羅的海、北海或地中海等海域；生態葬禮：將骨灰回歸至不同的生態圈（例如樹、草地、小溪等）；空氣葬禮：利用熱氣球將骨灰灑在空中，或是乘坐飛機至海的上空將骨灰灑下；骨灰鑽石：將骨灰提煉成生命鑽石，以供配戴；太空葬禮：取出一部分的骨灰放置於特殊的容器中，然後透過衛星將容器送至外太空，這是屬最昂貴的墓葬行式之一，此項服務需另外向美國專業經營太空葬禮的公司登記。網站上並提供一切與葬禮相關的資訊，例如：家屬要如何提出死亡證明、墓園的開放時間、棺木的材質、告別式安排等。

### 3.14 研究

「ARC(Aging Research Center)」(<http://www.ki-su-arc.se>)是由瑞典 Karolinska Institute 及 Stockholm University 所組成的瑞典高齡研究中心，研究內容涵蓋老年痴呆症與阿茲海默症的風險因素、老年流行疾病、老年心理學、老年社會學等，透過研究了解高齡者的問題，並改善及提高老年人的健康及福利，使高齡化社會能夠達到良好的平衡。該研究中心還有舉辦研討會，研討會內容也都能夠透過網站下載。「CPA (Centre for Policy on Ageing)」(<http://www.cpa.org.uk>)是英國一個研究高齡政策與分析高齡資訊的機構，成立於1947年，宗旨為提升高齡議題的危機意識、透過傳播促進老年人的利益及支持良好的高齡政策。網站提供政策與研究資訊，以及與高齡相關議題的數據，內容包含健康和社會服務、住宅與照顧、金融、獨居老人、福利政策等。也與高齡者相關的政府單位、學術界、從業人員、志願性團體等合作，以維持高齡化相關資訊的交流。

「Äldrecentrum」(<http://www.aldrecentrum.se>)是位於瑞典的一個老年學研究中心，主要致力於老年醫學的研究、開發和培訓，希望提高老年人的生活條件、健康與疾病以及醫療保健的認知。網站上提供相關的研究主題及成果、書籍、碩博士論文等，可以依據年份或是關鍵字來作搜尋。研究中心也有舉辦開放式的講座，提供高齡者、研究者以及一般民眾參與。

### 3.15 協會組織或政府機構

「EURAG (European Federation of Older Persons)」(<http://www.eurag-europe.net>)為1962年創立於德國的一個非營利歐洲老人聯盟，是歐洲第一個高齡組織，成員包括歐洲28個國家的高齡組織及個人，宗旨是促進老年人在社會上的生活品質，以及促進成員（尤其是服務機構、自助團體、特殊專家）之間的協調、合作和交流。「AGE Platform Europe」(<http://www.age-platform.eu>)為2011年為了改善和強化歐盟國家老年組織之間合作所成立的歐洲高齡平台，總部位於比利時。該平台由超過150個歐洲的高齡組織所組成，會員開放給歐洲的國家及區域之非營利性組織加入，目的是為歐盟50歲以上150萬個居民發言。在平台中討論的高齡議題包括反歧視、就業、養老金改革、

受虐、世代連結、活躍老化等的問題，讓民眾可以在網站上清楚地瞭解歐盟國家的公民決策過程及最新的政策制定內容。「Age UK」(<http://www.ageuk.org.uk>)是英國以高齡者為對象的最大慈善組織，於2009年由Age Concern及Help the Aged兩個英國主要的慈善組織合併組成，目的是幫助高齡者擁有獨立的生活，得以在生活上自理。該組織在英國有170多個分部，提供高齡相關問題諮詢、日間照護、餐點提供、到府修繕等服務。該組織設立約450間商店，商店販售物品主要為民眾所捐贈的二手商品，也與信任的廠商合作在網路上販售商品。商店販售物品的收入、網路商店的利潤、民眾捐贈的資金為組織的主要收入，這些收入主要用在高齡者的餐點、日間照護、修繕等服務上。該組織也有提供培訓計畫，培訓更多協助高齡者的人才。網站上提供健康與福祉、居家護理、旅遊及生活、工作與學習、財務規劃、生活用具等相關訊息。挪威首都奧斯陸市政府提供高齡者多元服務(<https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/eldreomsorg>)，網站上列出不同服務項目，包括上門服務申請：幫助高齡者居家打掃、洗衣煮飯、吃藥及換藥、加裝安全警報器、協助打理日常生活；養老院搜尋：協助高齡者尋找合適的養老院、住宅中心；老人活動中心搜尋：幫助高齡者尋找住家附近活動中心以參與舉辦之活動，結交更多朋友；居家護理人員申請：提供高齡者申請居家護理人員；旅遊交通卡申請：提供高齡者專屬的旅遊交通卡線上申請；老年癡呆護理人員搜尋：提供高齡者尋找居家附近的老年癡呆護理人員。另外網站還提供高齡法律、護理諮詢、市政委員會的最新資訊等。以上有部分服務項目須符合資格才可申請，網站上提供詳細的申請說明。「LEB(Landssamband eldri borgara)」(<http://leb.is>)是一個位於冰島的非政治、非宗教性的全國老年協會，主要代表高齡者向政府爭取老人福利，擁有超過兩萬名60歲以上的會員。協會網站上提供最新的老年資訊，以及所出版的雜誌。

#### 4. 結論

時代的變遷，智慧手機日漸普及，網路已成為生活的一部分，而高齡時代的來臨，網路不再只是年輕人的專利，許多銀髮族群已開始接觸網路通訊產品，加上會使用網路的族群漸漸老化，可以預見未來高齡族群上網的人數將會明顯的逐年成長，因此網路也將在高齡族群中扮演著重要的角色與服務媒介。本研究選擇歐洲國家專為高齡者所建置之網站做內容分析，它們以高齡者為目標族群之網站，種類多元且內容豐富，可以發現它們在居家服務、高齡運動組織、阿茲海默症患者醫療等方面特別出色。例如在居家服務方面，提供了多項的服務項目，包含清潔、烹飪、陪伴等，使高齡者在家也能夠得到妥善的照顧；高齡運動組織方面，不同國家之相同體育類型的高齡組織共同結盟，一起舉辦活動相互交流，增進組織間的活絡，共同為歐洲打造完善的高齡運動環境；阿茲海默症醫療方面，提供高齡者良好的網路資訊以及諮詢單位，並且設有專門販售阿茲海默症的治療用品的網站，甚至打造失智村來使患者得到良好的照護環境。這些服務均可提供台灣為因應人口老化之借鏡與參考。尤其，根據內政部的104年6月底人口資料與台灣失智症流行病學調查的結果，台灣目前失智症總人口數推估為24.4萬人(台灣失智症協會，2015)，雖然台灣有失智症患者照護機構，但相較於歐洲的失智村仍有改善空間，可以透過參考歐洲失智村為失智症患者提供的服務，進而為台灣的失智症患者打造更加舒適的療養環境。

由網路傳播現況可以看出，許多歐洲國家政府、企業、民間團體等投入各種資源，提供高齡者完整、完善的服務。未來研究可進一步針對網站特定功能（例如理財、送餐、法律等），作跨國性（開發中與已開發國家）的比較，這些成果將可以做為台灣未來提升老人福祉及建置相關網站時之重要參考。

### 參考文獻

1. Chan, J. P. (2002). *From elderly care institutions to long-term care policy: Evolution of nursing homes in the United States and China* (Doctoral dissertation). American University, Columbia, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
2. Davarian, S. (2013). *Health differences between the elderly in Japan and the United States* (Doctoral dissertation). Department of Gerontology, University of Southern California, California, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
3. HelpAge International (2015). Global AgeWatch Index. Retrieved from <http://www.helpage.org/global-agewatch/reports>
4. James, W. E. (1998). The Economic Effects of Aging in the United States and Japan. *Journal of Asian Economics*, 9(3), 533-536.
5. Kikuzawa, S. (2000). *Multiple roles and health in cross-cultural perspective: Elderly men and women in the United States and Japan* (Doctoral dissertation). Indiana University, Indiana, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
6. Kim, S. (2011). *Reforming Pension with Pensioners: Social Dialogue and the Politics of Developmental Welfarism in Japan and Korea* (Doctoral dissertation). Department of Political Science, University of California, California, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
7. Levy, B. R., Ashman, O., & Slade, M. D. (2009). Age Attributions and Aging Health: Contrast Between the United States and Japan. *The Journals of Gerontology*, 64(3), 335-338.
8. Marier, P. (2002). *Institutional structure and policy change: Pension reforms in Belgium, France, Sweden and the United Kingdom* (Doctoral dissertation). University of Pittsburgh, Pennsylvania, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
9. MMGPI (2015). Melbourne Mercer Global Pension Index. Retrieved from <http://www.globalpensionindex.com>
10. Mo, L. (2003). *Le vieillissement de la population en Chine et au Canada: Deux voies pour une meme destination?* (Doctoral dissertation). Universite de Montreal, Canada. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
11. Nishide, I. (1993). *Expanding opportunities of higher learning for older adults: A comparative study on Japan and the United States* (Doctoral dissertation). University of California, California, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
12. OECD (2014). Employment. Retrieved from <https://data.oecd.org/emp/labour-force-participation-rate.htm>

13. Oliver, M. M. (2015). *Population aging and economic growth in the United States and Japan* (Doctoral dissertation). Department of Demography, University of Texas at San Antonio, Texas, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
14. Sciubba, J. D. (2008). *The politics of population aging in Germany, Italy, and Japan* (Doctoral dissertation). Department of Government and Politics, University of Maryland, Maryland, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
15. Steinsultz, L. D. (2006). *Better off after the introduction of universal long-term care insurance systems? A comparative study of Germany, Japan, and Korea* (Doctoral dissertation). Department of Public Administration, Syracuse University, New York, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
16. Tiedt, A. D. (2011). *The gender gap in depressive symptoms among elders in the United States and Japan: Social support, coresidence and somatic health as mediating factors* (Doctoral dissertation). Department of Sociology, Fordham University, New York, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
17. Utsumi, T. (2003). *Suicide among older women in Japan and the United States: An examination of the sociology of suicide* (Doctoral dissertation). University of Colorado at Boulder, Colorado, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
18. Venkatraman, M. M. (1990). *A cross-cultural study of the influence of emotional social support on the subjective well-being of the elderly in the United States and India* (Doctoral dissertation). University of Michigan, Michigan, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
19. WHO (2014). Elder abuse. Retrieved from <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs357/zh>
20. Xie, B. (2006). *Growing older in the Information Age: Civic engagement, social relationships, and well-being among older Internet users in China and the United States* (Doctoral dissertation). Rensselaer Polytechnic Institute, New York, U. S. A. Available from ProQuest Dissertation and theses database.
21. 台灣失智症協會(2015)。2015 年全球失智症報告—全球每 3 秒新增一名失智症患者，三年後失智症照護成本將破一兆美元!。取自 [http://www.tada2002.org.tw/tada\\_event\\_detail.aspx?pk=484](http://www.tada2002.org.tw/tada_event_detail.aspx?pk=484)
22. 台灣網路資訊中心(2015)。台灣無線網路使用狀況調查。取自 <http://www.twnic.net.tw/download/200307/20150202b.pdf>
23. 自由時報(2015)。《經濟學人》調查：台灣安寧照顧居亞洲之冠。取自 <http://news.ltn.com.tw/news/world/breakingnews/1467766>
24. 國家發展委員會(2014)。中華民國人口推計(103 至 150 年)。取自 [http://www.ndc.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=E2CEF30B0455D3DA](http://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=E2CEF30B0455D3DA)
25. 張慧敏(2016)。中韓因應人口高齡化在網路傳播之現況分析。亞洲大學資訊傳播學系碩士論文，台中市。

## Review of Websites for Elderly in Europe

Li, R.-C., Lu, C.-T, \*Wang, L.-L.  
Department of Information Communication, Asia University

### Abstract

Ageing is a global trend. In comparison with Taiwan, the developed countries in Europe have spent more years moving from “ageing society” to “aged society”. Hence they have many websites with rich content for seniors. This paper aims to study their resources and services for an ageing population by browsing the websites and analyzing their content. The review found that Europe has many informative websites targeting the elderly, with services and content for home-related assistance, sports, and care for age-related health conditions such as Alzheimer's. The research results can be used as reference points for Taiwan to promote elderly welfare and website design for seniors.

Keywords: ageing population in Europe, websites for seniors, internet communication, elderly welfare

