

影響中高齡婦女對子宮頸抹片篩檢意向之因素—以南投國姓鄉為例

*邱秀娟 林清壽

南開科技大學福祉科技與服務管理系

1. 研究背景與目的

根據衛生福利部國民健康署 2009 年統計，我國 30 歲以上婦女於 2007~2009 三年內曾接受過一次子宮頸抹片檢查僅有 52.4%，2009 年當年子宮頸抹片篩檢率則為 27.4%，顯示子宮頸抹片篩檢率仍有待提升。自 1995 年全民健保開辦以來，抹片篩檢就納入預防保健項目，明訂 30 歲以上婦女每年可免費使用抹片檢查一次，但相較於歐美國家子宮頸抹片篩檢率為 70-80%，我國的抹片篩檢率仍明顯偏低的現象，基此為了瞭解中高齡婦女參與子宮頸抹片篩檢行為意向，本研究目的結合計畫行為理論(Theory of Planned Behavior, TPB)與先前經驗之知覺價值，建構中高齡婦女參與子宮抹片篩檢的行為意向研究架構，並探討影響參與抹片篩檢行為意向之因素，做為醫政衛生單位推動癌症篩檢策略之參考。

2. 研究方法

本研究結合 Ajzen (1991) 計畫行為理論與先前經驗之知覺價值，探討中高齡婦女者參與子宮頸抹片篩檢行為意向，其中計畫行為理論認為個體的行為意向是會受到態度、主觀規範與知覺行為控制的影響；而先前經驗知覺價值理論則認為個體不僅會考慮近來的經驗也會加上過去經驗的知覺價值來進行決策之評估，過去獲得的知覺價值經驗或看法，而這種經驗會影響個體再次參與的行為意向(Vázquez-Casielles et al., 2010)。所以本研究運用計畫行為理論的態度、主觀規範與知覺行為控制構面以及之前篩檢經驗建立本研究架構(如圖 1)所示，並依文獻建立研究假設(如表 1)。並據此設計問卷，經專家效度、預試後確定正式問卷，本研究以南投縣國姓鄉 45 歲以上的婦女為研究母體，採用「便利取樣」方式進行問卷調查，共發放問卷 170 份，回收之有效樣本 156 份，有效樣本回收率 92%。並以 SPSS 22.0 for Windows 統計套裝軟體進行次數分配、敘述性統計、單因子變異數分析與多元迴歸分析，統計顯著水準 α 訂為 0.05。

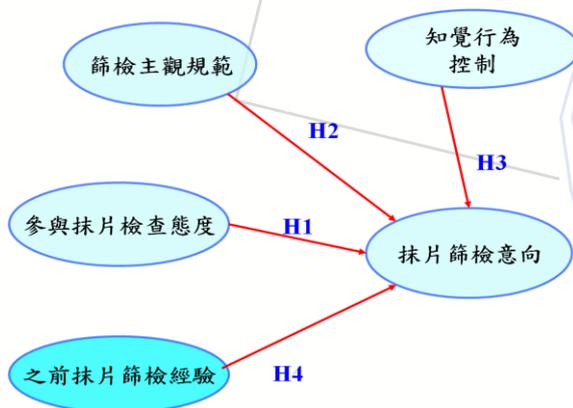


圖 1. 本研究架構

表 1. 研究假設

H ₁ ：篩檢態度對參與抹片篩檢行為意向有正向的影響。
H ₂ ：主觀規範對參與抹片篩檢行為意向有正向的影響。
H ₃ ：知覺行為控制對參與抹片篩檢行為意向有正向的影響。
H ₄ ：先前篩檢經驗對參與抹片篩檢行為意向有正向的影響。

3. 結果與討論

在樣本背景資料分布狀況方面，年齡層以 50-59 歲佔 26.0% 居多，教育程度以高中職佔 27.7% 居多，健康狀況以普通佔 72.7% 居多，篩檢頻率以一年一次佔 38.5% 居多，顯示中高齡婦女篩檢頻率仍偏低。

在個人背景變項與中高齡婦女抹片篩檢行為意向之差異分析方面，經單因子變異數分析顯示教育程度愈高者、健康狀況愈好者、篩檢頻率越高者，其篩檢意向認同度則越高。

在影響中高齡婦女抹片篩檢行為意向之因素方面，經多元迴歸分析結果（如圖 2）顯示影響中高齡婦女抹片篩檢行為意向最高者為知覺行為控制($\beta=0.59, p<.001$)，其次主觀規範($\beta=0.22, p<.001$)、態度($\beta=.06, p>.05$)及先前篩檢經驗($\beta=.07, p>.05$)構面，顯示民眾認為自己掌握資源機會越多，阻礙越少，對自己的行為控制力強，而會影響自己對抹片篩檢的行為意向。另本研究架構整體解釋總變異量達 71%，顯示本研究架構對中高齡婦女之抹片篩檢行為意向有不錯的解釋力。

在假設檢定分析結果（如表 2 所示），顯示中高齡婦女的主觀規範、知覺行為控制對抹片篩檢意向具有正向且顯著的影響，研究假設成立，而態度及先前篩檢經驗則有正向影響但未達顯著水準，研究假設不成立。

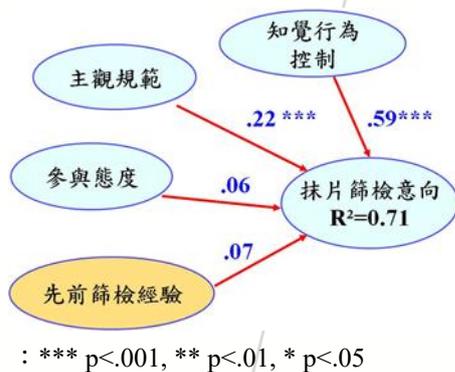


圖 2. 路徑分析圖

表 2. 研究假設之檢定

假說項目	結論	是否成立
H1：中高齡婦女的態度對抹片篩檢意向有顯著的正向影響。	p=.280 未達顯著水準	不成立
H2：中高齡婦女的主觀規範對抹片篩檢意向有顯著的正向影響。	p=.001*** 達顯著水準	成立
H3：中高齡婦女的知覺行為控制對抹片篩檢意向有顯著的正向影響。	p=.000*** 達顯著水準	成立
H4：中高齡婦女的先前篩檢經驗對抹片篩檢意向有正向影響。	p=.279 未達顯著水準	不成立

綜合以上研究結果，欲提高社區婦女子宮抹片篩檢意向，建議醫政衛生相關部門、從下面兩方面著手：(1)社區婦女對之前篩檢經驗的流程、服務品質、時間的掌控、篩檢的滿意度做適當的調整，及加強人員的訓練，並持續作篩檢評估，以提高社區婦女參與抹片篩檢的意願；(2)增加篩檢服務的便利性:提供便利的篩檢管道，如增加社區篩檢場次，減少民眾往返醫院的時間，可選擇農忙完後的時間，以增加篩檢效率達到更好的效果。

參考文獻

1. Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.
2. Vázquez-Casielles, R., Suárez Álvarez, L., & Díaz Martín, A. M. (2010). Perceived justice of service recovery strategies: Impact on customer satisfaction and quality relationship. *Psychology & Marketing*, 27(5), 487-509.