

歐美國家因應人口高齡化在網路傳播之現況

黎芮晴 *王玲玲
亞州大學 資訊傳播學系

1. 研究背景與目的

台灣從高齡化社會(1993年)進入高齡社會(2018年)估計約須25年左右,但從高齡社會到超高齡社會(2025年)卻只須7年的時間(行政院經濟建設委員會,2012)。歐美先進國家從高齡化社會到高齡社會至少都有約40年的時間,或從高齡化社會到超高齡社會也都有約75至150年的時間。例如德、英、美三國從高齡化社會到高齡社會就分別為40、47、72年的時間(國家發展委員會,2014),因此其因應人口高齡化的時間相對較長。「國際助老會」(HelpAge International)是1983年成立的一個助老協會,提倡並支援幫助全球老人能夠有尊嚴、安全、積極和健康的生活,目前已有70多國的100多個組織加入該協會。該協會從2013年開始每年針對全球90多個國家進行高齡者生活幸福度排名(Global AgeWatch Index)(HelpAge International, 2015),這是國際助老會與英國南安普敦大學(University of Southampton)合作,依據國民的收入、健康、能力和環境等四項的13個指數,對全球90多個國家和地區進行評估,選出最適合退休生活的國家。該指數報告匯總了來自聯合國、世界衛生組織、世界銀行和其他全球性機構的數據,對全球老年人的生活進行評估與比較。2013年至2015年,位居前10名國家中,歐美國家至少都佔了8個,詳如表1所列。由於歐美一些先進國家因應人口高齡化的時間較長,因此政府或企業團體已為高齡社會建立較為完整的制度與因應措施,以及建置許多相關網站,不但數量多且內容豐富。過去台灣探討美國高齡相關問題之學術論文(張良鏗,2007;翁碧菁,2008;陳宛君,2008;簡珮君,2008;林麗惠,2012)及歐洲高齡相關問題之學術論文(陳佑宗,2005;曾思瑜,2011;陳昭君,2012;謝青雲,2014),篇數不多,因此本研究選擇歐美國家作為研究對象,探討它們因應人口高齡化在網路傳播之現況,以了解其面臨高齡社會在網路方面所提供的各種資源及服務,以做為政府、企業及民間團體等為因應人口高齡化及提昇老人福祉之參考。

表 1. 全球老化觀察指數排名(Global AgeWatch Index rankings)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2015	瑞士	挪威	瑞典	德國	加拿大	荷蘭	冰島	日本	美國	英國
2014	挪威	瑞典	瑞士	加拿大	德國	荷蘭	冰島	美國	日本	紐西蘭
2013	瑞典	挪威	德國	荷蘭	加拿大	瑞士	紐西蘭	美國	冰島	日本

2. 研究方法

本研究採內容分析法,以2013年至2015年國際助老會全球老化觀察指數排名前十名之歐美國家(包含瑞士、挪威、瑞典、德國、荷蘭、冰島、英國、美國)專為高齡者設置或是與高齡社會相關之網站作為研究對象,以英文關鍵字:Elderly、Old adult、Senior care、Senior store、Senior sport、Senior club、Senior meals、Senior living、Senior health、Senior job、Senior net、Retirement、Alzheimer、Cremation等翻譯成不同國家語言(包括德語、挪威語、瑞典語、荷蘭語、冰島語等),利用Google搜尋引擎尋找高齡相關網站,然後挑選出規模較大或較具特色的網站,包括政府、組織、企業、個人等為高齡族群所提供服務的150個網站,再根據其內容做分類,分為飲食、購物、居住、照護、法律、保險、財務、求職與志工、退休、教育與學習、休閒娛樂、醫療保健、臨終議題、相關研究、聯合組織及一般機構等16大類,然後針對每一類型網站,作詳細閱讀及內容分析。

3. 結果與討論

美國及歐洲國家以高齡者為目標族群之網站，種類多元且豐富。相較於其他國家，美國網站提供高齡者許多不同服務的搜尋平台，方便使用者快速找到所需要的資源，包括送餐服務商搜尋、住宅搜尋、住宅裝修服務商搜尋、房地產經紀人搜尋、住房反向抵押貸款機構搜尋、看護及護理人員搜尋、律師搜尋、保險搜尋、求職搜尋、志工搜尋、學習課程搜尋、交友搜尋、旅遊搜尋、疾病搜尋、臨終關懷機構搜尋、喪葬服務搜尋等，使用者只要輸入居住州名、城市名稱等，就可搜尋到所需要的資訊或相關服務人員。其中住房反向抵押貸款，此措施起源於荷蘭，但在美國發展的最成熟也最具代表性，主要是提供擁有房屋產權的老年人將房子抵押給銀行或保險公司，所貸得的金額按月或年支付給貸款人直到其去世。另外比較特別的，在醫療保健方面，許多歐美網站提供了詳細的阿茲海默症資訊，包含如何預防、治療、護理等，以及相關研究報告、演講、政策，或是販售阿茲海默症相關書籍及用具。在旅遊方面，歐美國家有專為高齡者提供的旅遊行程，例如冒險刺激的探險旅遊行程、省錢的換屋旅遊方案、飯店業者為老年人規劃的房間及行程，均可從網站上得到詳細相關資料。在運動方面，歐洲國家有許多高齡運動協會，定期舉辦球賽或活動來促進交流，包含高爾夫球（如歐盟的 ESGA）、馬術（如瑞士的 SVSCR）、網球（如英國的 LTA British Tennis）等，均設有網站提供賽程、規則、比賽照片、歷年得獎者或是課程教學等資訊。在退休方面，歐洲國家近年因財務困窘而延後法定退休年齡，例如冰島的法定退休年齡為 67 歲、全球最高，因此冰島 65 歲以上勞動人口高達 36.9% 居全球第一 (OECD, 2014)；北歐五國採取高稅賦、延遲退休年齡，但也提供完善的福利制度，網路上有許多平台協助高齡者試算、申請、規劃養老金。由網路傳播現況可以看出許多歐美國家政府、企業、民間團體等投入各種資源，提供高齡者完整、完善的全國性服務，這些成果可作為台灣未來提昇老人福祉及建置相關網站時之重要參考。

參考文獻

1. HelpAge International(2015). Global AgeWatch Index. Retrieved from <http://www.helpage.org/global-agematch>
2. OECD(2014). Employment. Retrieved from <https://data.oecd.org/emp/labour-force-participation-rate.htm>
3. 行政院經濟建設委員會(2012)。中華民國 2012 年至 2060 年人口推計。台北市：行政院經濟建設委員會。取自 http://iknow.stpi.narl.org.tw/Post/Files/policy/2012/policy_12_037_2.pdf
4. 林麗惠(2012)。美國高齡教育的重要推手：老人寄宿所及其在臺灣的應用。
5. 翁碧菁(2008)。美國高齡者旅遊學習之研究。國立中正大學高齡者教育所碩士論文。
6. 國家發展委員會(2014)。中華民國人口推計 (103 至 150 年)。取自 <http://ws.ndc.gov.tw/Download.ashx?u=LzAwMS9hZG1pbmlzdHJhdG9yLzEwL3JlbGZpbGUvMC8xMTI4LzAwNjEyMjEucGRm&n=5Lq65Y%2Bj5o6o6KiIMTA0MDQwMi5wZGY%3D&icon=..pdf>
7. 張良鏗(2007)。美國老人寄宿所學習機制在我國實施可行性之研究。國立中正大學成人及繼續教育所博士論文。
8. 陳佑宗(2005)。法國老人長期照護制度之研究。淡江大學歐洲研究所碩士論文。
9. 陳宛君(2008)。美國高齡者教育政策發展之研究。國立中正大學高齡者教育所碩士論文。
10. 陳昭君(2012)。活躍老化與中高齡者就業－芬蘭經驗的討論。國立中正大學社會福利學系碩士論文。
11. 曾思瑜(2011)。北歐高齡者住宅、設施住宅與體系建構之研究－以瑞典和丹麥為例。中華民國建築學會第十三屆建築研究成果發表會論文集，台灣高雄。
12. 謝青雲(2014)。從歐洲高齡勞動政策初探臺灣未來中高齡勞動力之運用。《就業安全半年刊》，13(2)，6-17。
13. 簡珮君(2008)。美國高齡者網絡之研究。國立中正大學高齡者教育所碩士論文。