

# 推動新竹地區高齡行動障礙者無障礙旅行意願、動機與阻礙因素之調查

\*簡鴻儒

明新科技大學 老人服務事業管理系

## 1. 研究背景與目的

由於台灣輔具科技的日新月異，造就了台灣輔具使用的普遍性與使用率。藉由輔具的幫助，台灣高齡行動障礙者開始了可以獨立的生活或是更加輕易的完成之前無法完成的事情。但是，即使輔具如此的普及的今天，大多數台灣的高齡行動障礙者依然選擇待在家中，他們認為自己的體力、聽力、視力、反應能力和其他身體機能都隨年齡的增加而降低，再也無法像年輕時一樣隨心所欲的從事日常活動，這樣的想法導致高齡行動障礙者的生活品質和生活滿意度隨著年齡增加而下降。然而根據相關研究資料指出，適當的休閒活動可以提升高齡行動障礙者的生活品質，更能促進健康（王儷容、施慈航，2010），所以本研究的動機即是希望藉由行動輔具和休閒活動的結合，以提升無障礙旅遊的可及性，並同時提升高齡行動障礙者的生活品質。透過本研究，期望達成之研究價值有下列二點：(1)瞭解高齡行動障礙者參與旅行及戶外活動的意願與動機；(2)強化無障礙環境設置的重要性，以解決高齡行動障礙者參與旅行之阻礙因素。

## 2. 研究方法

本研究主要在探討無障礙旅遊之重要性與使用行動輔具之高齡行動障礙者參與休閒旅遊活動之意願與動機、阻礙其參與的相關因素，以作為推動無障礙旅行之參考。為了獲得第一手量化研究資料，本研究採分層隨機抽樣之方式，分別於新竹縣竹北市 30 個里，每里抽取 4 位銀髮族樣本，共 120 位銀髮族受訪者自 104 年 2 月 1 日至 104 年 4 月 30 日止完成面訪式問卷調查。當本研究調查問卷草稿完成時，作者邀請二位相關研究領域之大學教授與一位推動無障礙旅行實務工作者共三位，進行問卷效度檢測。本研究問卷之效度檢測乃是採用內容效度指數(Index of Validity, CVI)，除了題目用詞須更通俗化之建議外，皆為「適切」之選項。本次問卷內容包含三大項，分別為(1)受訪者出遊之意願與動機；(2)受訪者對無障礙設施之認知；(3)受訪者基本資料。本次問卷調查同時採用 SPSS(Statistical Package for Social Science)for Windows 16.0 統計軟體為分析工具，資料統計分析項目包含敘述統計（平均數、標準差）、可信度分析、Pearson 相關分析等。

## 3. 結果與討論

本研究 120 位受訪者平均年齡為 62.04 歲(SD=10.583)，其中男性占 52%，女性占 48%。在教育程度方面，相同比例(27%)之受訪者的教育程度為國小畢業或高中職畢業；其次為國中畢業(21%)。此外在受訪者現在或退休前之職業方面，也有相同比例(20%)之受訪者現在或退休前之職業為旅遊觀光業或家管；農人(11%)與公務員(10%)分列三、四名。另外，將近一半之受訪者(47%)都與配偶、子女同住，其次為與配偶同住(31%)，由此調查資料能看出大多數受訪者都有人陪伴同住，相對的受彼此的影響而一同結伴出外旅遊的比例也相對會提高。

老人因為老化及慢性病的關係，所以慢慢需要行動輔助工具來協助行走。本研究調查結果顯示，超過三分之一之受訪者(34.7%)使用拐杖來協助行走，另有 16.7%之受訪者使用「輪椅」。根據上述的調查資料可知，有超過半數以上之受訪者目前使用行動輔具來幫助行走，那如果你的家人使用行動輔具，你會不會陪同他們外出旅遊呢？本研究調查結果顯示，超過半數以上的受訪者(53%)會陪伴使用行動輔具的家屬外出旅遊，這代表著多數的受訪者不會怕麻煩，依然會帶著使用行動輔具的家屬出外旅遊。但是也有接近半數(47%)的受訪者是不會陪伴使用行動輔具的家屬出外旅遊，

這也代表著強化無障礙環境設施的急迫性，讓陪伴使用行動輔具家屬出遊之照顧者能更安心及更便利。作者進一步探討受訪者陪伴使用行動輔具家屬外出的頻率為何？本研究調查結果顯示，28%之受訪者經常陪伴使用行動輔具家屬外出，另有 21%之受訪者每周一次陪伴使用行動輔具家屬外出，所以說家人的主動陪伴為促進使用行動輔具的老人外出旅遊的原動力，如此一來能讓使用行動輔具的老人藉由外出旅遊達到身、心、靈的發展，同時有更多的時間能夠和自己的家人在一起。雖然有將近半數之受訪者，幾乎每週一次陪伴使用行動輔具之家屬外出旅遊，但仍有相當比例之受訪者(23%)要長達二個月以上才會陪伴使用行動輔具之家屬外出旅遊，到底什麼因素阻礙他們外出旅遊的動機？大多數受訪者皆認為陪伴使用行動輔具之家屬外出旅遊的考慮因素，由「環境是否安全」所占比例最高，其次為「有無障礙環境」及「出遊者的身體狀況」，其中「出遊者的身體狀況」也在本次問卷問題七獲得佐證，不論是銀髮族或是其照顧家屬，身體狀況仍為出外旅遊的首要考量因素，因此會在意旅遊地點的無障礙設施是否完善，且環境是否安全，讓使用行動輔具的家屬能夠玩的安全，提高外出旅遊的品質。此一觀點亦從受訪者的意見反映出來，25%之受訪者對於旅遊景點無障礙設施滿意程度為不滿意(23%)或非常不滿意(2%)。其中受訪者對旅遊景點最不滿意之設施以「路面凹凸不平」佔比例最重，其次依序為「沒有無障礙坡道」與「沒有無障礙電梯」。相較於另外兩個選項，「路面凹凸不平」佔 27.6%，明顯偏高，顯示台灣人普遍認為台灣的道路安全有待加強，而無障礙坡道和無障礙電梯已受外國風氣影響陸續增設中，未來可望能有進一步地大規模設置。

目前台灣有一些企業提供無障礙旅行接送之服務。但是很可惜的有將近半數之受訪者(45.5%)並沒有聽過；可喜的是仍有 35.8%之受訪者知道「台灣大車隊」提供無障礙旅行接送之服務。由此可知，即使在這個特別強調無障礙環境重要性的台灣社會，無障礙相關服務資訊依舊乏人問津，如何讓民眾獲得更多資訊，是企業須仔細思考推廣的核心。另外，本研究調查也顯示，如果業者能提供無障礙接送與輔具租借服務，67%之家屬會增加外出旅遊的意願。作者進一步探討受訪者出外旅遊最喜歡的行程為何？本研究調查結果顯示，受訪者出外旅遊最喜歡的行程為自然生態行程(42%)，其次為進香團(24%)及歷史古蹟(18%)；從上述調查結果可看出，受訪者大多喜歡靜態以及追朔傳統、了解歷史文物之旅，這是一種心靈的慰藉，同時也能放鬆自己，達到出外旅遊的目的。

本研究亦利用 Pearson 係數進行相關變數分析。表 1 顯示，陪伴使用行動輔具的家屬外出的頻率如越高，高齡行動障礙者對於旅遊景點無障礙設施的滿意度呈現正相關且達顯著(0.410)。也就是說，外出的頻率愈高，滿意度相對會較高；所以如果高齡行動障礙者常出外旅遊，就能發現到無障礙設施慢慢在改善。同時有了高齡行動障礙者對於無障礙設施的意見，各縣市政府才能更加完善無障礙設施，這對於使用行動輔具的高齡長者來說更添加了便利性及安全性。

表 1. 出遊頻率/無障礙設施滿意度 Pearson 相關分析表

問題		問題 12	問題 14
問題 12：陪伴使用輔具家屬出外的頻率	Pearson 相關	1	.410(**)
	顯著性 (雙尾)		.009
	個數	39	39
問題 14：對旅遊景點無障礙設施的滿意度	Pearson 相關	.410(**)	1
	顯著性 (雙尾)	.009	
	個數	39	120

### 參考文獻

1. 王儷蓉、施慈航(2010)。無障礙旅遊的理念與實踐。台灣國家政策學刊，(4)。44-55。