

# 老人福祉科技應用於社區照顧之研究

陳燕禎<sup>1</sup> 趙任民<sup>1</sup> 黃大綱<sup>2</sup> 陳怡君<sup>2</sup>

<sup>1</sup>育達科技大學社會工作健康照顧系

<sup>2</sup>嶺東科技大學國際企業系

## 1. 研究背景與目的

因應「雙潮」時代（老人潮和科技潮），銀髮族科技產品市場的開發，必需考慮「人性化」的操作使用模式和服務原則，才可能改變「老人巢」(Senior Net)世代對目前生活科技產品的刻板印象，因此針對高齡者使用科技產品的不良經驗或排斥的心態加以改善，重視高齡者方便操作的人機介面、使用期待和提供友善的社區照顧使用環境，是高齡社會和福祉科技產業必須共同面對的重要課題。故本研究在探討老人福祉科技使用需求與社區照顧服務之連結，瞭解社區對老人福祉科技的使用現況和使用科技產品之內部及外部之障礙，以及社區照顧連結使用科技照護產品的需求和期待等。Bronswijk(2009)研究指出，老人福祉科技的範疇應涵蓋輔助科技(assistive technology)，其產品設計必須支持老人日常生活活動(Activities of Daily Living, ADL)、工具性日常生活活動(Instrumental Activities of Daily Living, IADL)與強化日常生活活動(Enhanced Activity of Daily Living, EADL)，並進而再延伸的生活產品。而老人福祉科技的設計科技與環境，是要使得高齡者具有健康、舒適、安全地獨立生活及參與社交活動之目的（徐業良，2012；陳燕禎，2015）。故現代科技介入老人生活除必須具有輔助性、支持性的服務效果外，還必須是設計增強長者日常活動能力的產品。所以老人福祉科技是為了輔助長者達到有尊嚴的成功老化和活躍老化之目的，讓他們獲得正常化的社會生活，進而提升生活品質（陳燕禎，2012）。然而目前科技產品的操作功能大都以年輕族群為對象，對於高齡者的使用需求和問題探討極為有限，因此如何研發適合長者身心發展和生活需求的科技產品，並改善其使用障礙，讓曾經有接觸使用的長者雖身心功能衰退仍能便利操作，原本不接觸科技產品的長者能夠使用，並透過社區照顧的服務平台，讓老人輕鬆享受科技帶來的生活便利。

## 2. 研究方法

本研究採質化研究的焦點座談法，進行核心性的資料收集。本研究以中部 OO 縣市為研究範圍，因該縣市已實施社區遠距照護的健康服務。本研究先針對已有使用遠距照護的 15 個社區為主，研究對象以 65 歲以上的老人為樣本，並依研究倫理先徵得同意，並以匿名方式分析資料。本研究參與者共計 20 位，共完成二場焦點座談，希望建構適合本土老人福祉科應用於社區照顧的服務模式。

## 3. 結果與討論

由於家庭型態的改變，高齡國家已紛紛將科技資訊和系統導入老人福祉的領域，希望提供更多的便利性功能，以減少醫療照護的負擔(Doughty et al., 1996)。本研究藉由「科技接受模式」、「健康信念模式」兩個理論之對話發現，透過多年來社區關懷照顧據點「健康促進」活動的推展，老人已有健康信念，而遠距醫療服務科技也逐漸被老人所接受。從本研究資料發現，焦點座談的老人極強調科技產品使用的「輕便性」與「保固性」，嚴格而言，此兩個需求已涵蓋在 5A's 之中，但為凸顯科技產品運用於社區照顧之特殊需求，本研究將其分開論述，共分為七大服務輸送原則。見圖 1。

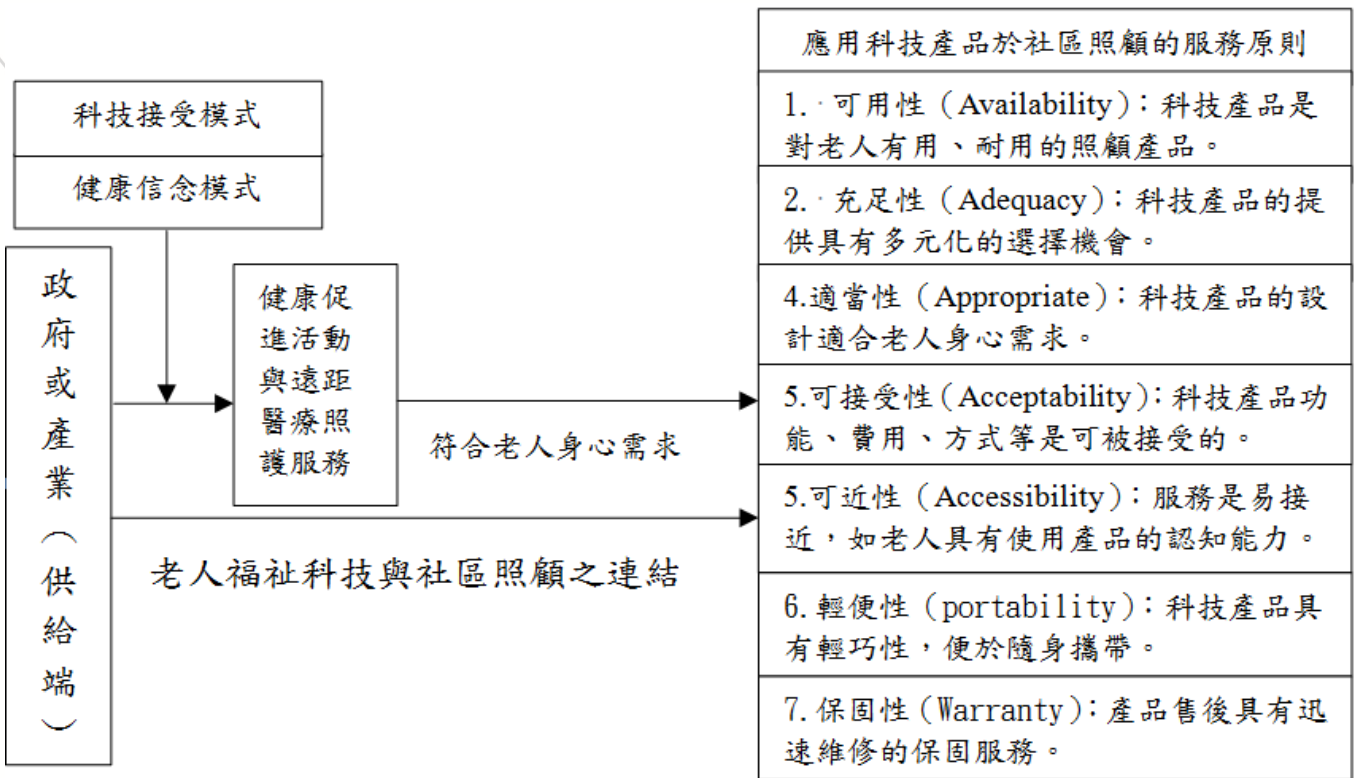


圖 1. 老人福祉科技應於社區照顧之模式建構

老人福祉科技的使用是由家庭擴展到社區，由家庭需求形成社區與機構的照顧需求。從本研究資料結果發現，科技產品應用於社區照顧的過程中，形成了多元發展的類型，歸類為：(1)自立自強型；(2)分工合作型；(3)合作互惠型；(4)網絡連結型；(5)遠端合作型；(6)經費補助型；(7)醫療合作型等。本研究結果也發現，有實施遠距醫療的社區老人表示，他們透過「健康照顧會員卡」的機器就能進行個人健康的量測和紀錄，這是具有可用性、就近性、簡便性、可接受性的醫療服務功能，而且當他們遇到機器故障時，供給端業者具有迅速的維修服務，故該產品已被社區老人接受和肯定，且更期待日常生活還能有其他科技產品的充足介入和協助。本研究亦提出建議，例如希望供給端（政府部門或產業界）能夠「建立一套完善服務整合的輸送模式」、「服務輸送體系之規劃應有主導者」、「服務輸送需具有連續性的設計」及「福祉科技資源網絡應訂有階段性的任務與功能」等。最後，本研究亦提出研究限制。

參考文獻

1. Doughty, K., Cameron, K., & Garner, P. (1996). Three generations of telecare of the elderly. *Journal of Telemedicine and Telecare*, 2(2), 71-80.
2. Bronswijk, J. E. M. H. V. (2009). The importance of fun technology. Paper presented at the 2009 International Conference and Master Class on Gerontechnology and Service Management, Nan Kai University of Technology, Taiwan.
3. 徐業良(2012)。老人福祉科技與遠距居家照護技術（第二版）。臺中：滄海。
4. 陳燕禎(2015)。老人福利服務理論與實務：本土觀點（第二版）。台北：雙葉書廊。
5. 陳燕禎(2012)。銀髮照顧產業之發展趨勢：資源整合的觀點。新北市：威仕曼文化。