

老年腦中風個案對遠距居家照護需求探討—從主要照顧者照護觀點

宋建美¹ *李明德²

¹ 衛生福利部雙和醫院護理部

² 國立臺北護理健康大學長期照護研究所

1. 研究背景與目的

遠距居家照護為近年來長期照護重點發展趨勢，台灣亦將「遠距居家照護服務」列為我國 2008 年新興服務產業的發展計劃之一。老人因為身體功能的退化又加上中風，其功能障礙直接衍生後續照護問題也容易成為長期照護的服務對象，家庭照顧者的照顧工作與壓力將更為沉重。許多研究亦指出中風主要照顧者對照護資訊需求常未被滿足，因此，相關長期照護資源的如何獲得，其便利性、可近性及充分性對照顧者而言更顯重要。但對於目前遠距居家照護服務系統的開發、建置或技術設計、營運評估等，需要同步關注及了解老年個案主要照顧者的需求與看法，才能具體發揮與落實遠距照護的服務價值與成效。因此本研究主要是針對居家老年中風個案之主要照顧者收集對遠距居家照護究竟有那些需求，期望研究結果能使得遠距照護服務效益更貼近老年長者及照顧者的期待與需要。

2. 文獻回顧

根據研究指出台灣約有 76% 腦中風病人出院後返家照顧，主要照顧者在面臨中風老人出院返家時承受許多照顧壓力及照顧技巧的困難，例如：疾病發生的導因、疾病的病程、照護重點、如何在居家進行復健、如何預防腦中風復發、中風發作時的徵象、中風發作時的緊急處置、服用藥物應該注意事項、或有哪些資源可以提供居家照護上的協助等。老年腦中風病患居家照護問題多元且複雜性高，因此往往造成照顧者在照護上產生極大的焦慮與壓力(McCullagh et al., 2005)，使得家屬成為提供病患照護中另一群迫切需要被關注的「隱形病人」。根據國內外相關研究已知老年腦中風在居家照護上需要的協助包括有：生理照護監測、照護知識訊息提供、照護技巧指導、緊急狀況與處理以及如何能夠運用照護資源等方面。行政院衛生福利部早於 2007 年開始推動「遠距照護試辦計畫」，其中居家式遠距照護主要的服務對象包括臥床、行動不便、日常生活需他人協助及其家庭照顧者，此服務模式就是期望能結合專業照護服務與在地資源，透過科技化的導入提供居家中相關生理監測、遠距衛教服務、生活資源轉介及緊急狀況處理等服務項目(Asua et al., 2012; Richard, 2012)，使照護服務能更有效地提供全天候、不分時段又有效率的服務品質。

3. 研究方法

本研究為描述性相關研究，以立意取樣針對北部某三家教學醫院 120 位老年腦中風患者主要照顧者為研究對象，排除付費關係之照顧者（如：本國籍照護服務員或外籍看護工等）。研究工具包括日常生活活動功能量表(ADL)、照顧負荷量表、SF-36 健康量表及遠距居家照護服務需求量表（其中包括：生理監測需求、照護知識訊息需求、相關照護技巧需求、緊急狀況諮詢與處理需求、社會資源運用需求及整體遠距居家照護需求等六大構面）共計 78 題項進行資料收集與分析。

4. 結果與討論

本研究發現，居家老年腦中風照顧者以女性最多(72.5%)，平均年齡約為 53 歲，與個案之關係以子女佔最多數(42.5%)，另外照顧者自覺家中經濟狀況夠用者最多(65.8%)，且在照護費用及生活

支出上由所有家人平均分攤照護支出者也約有六成。對於本研究中有關老年腦中風患者主要照顧者對遠距居家照護需求構面上的結果發現：照顧者對「整體性遠距居家照護服務需求」的平均得分屬中度需求，而在六大需求構面中以「緊急狀況諮詢與處理需求」得分最高，「社會資源運用需求」得分最低（參閱表 1）；其中「緊急狀況諮詢與處理需求」中又以「提供腦中風發作可能症狀」與「家人發生緊急狀況時如何立即就醫協助」二題得分最高；而在「整體性遠距居家照護服務需求」上，以主要照顧者為子女、有家人或親友輪替照顧或家中成員能共同擔負照護與生活費用的照顧者表達較高的需求。此外，本研究也發現男性照顧者對「整體遠距居家照護需求」得分及「生理量測需求」得分均高於女性；而在「照護知識訊息需求」與「緊急狀況諮詢與處理需求」得分則以子女為照顧者的得分最高。由於本研究照顧者對整體遠距居家照護服務需求平均得分屬中等，雖然研究個案平均罹病時間多為 37 個月，且多為初次中風患者，但可能因為收案地點為北部地區，其中醫院與相關醫療資源均較為豐富之故，因此有可能無法完整反映出受訪照顧者對遠距照護的真實需要，另外有關受訪的主要照顧者自訴經濟夠用者佔近七成，且多為中年女性又有家人輪替照顧，可能亦因此使得本研究在「社會資源運用需求」得分分數最低。

5. 研究發現與建議

本研究發現，老年腦中風患者主要照顧者在整體性遠距居家照護服務需求程度為中等，其中得分最高為「緊急狀況諮詢與處理需求」，而「社會資源運用需求」得分則最低。整體遠距居家照護服務需求的相關因素中，照顧者為子女、有家人或親友輪替照顧、及照護費用能由家人共同擔負者則表達對遠距居家照護服務有較高的期望。綜合本研究結果提出以下應用建議：(1)建議未來在設計或導入遠距照護服務系統與開發時可同步了解照顧者的需求，以真正貼近居家個案照護上的協助與支援；同時，(2)對於遠距居家照護服務產業的開發或系統設計上，除了解照顧者的觀點外，尤其對於不同性別或與長者不同關係的照顧者及照顧者的經濟狀況等因素加以了解，才能透過客製化的設計強化未來遠距居家照護服務發展的應用價值。

表 1. 主要照顧者對遠距居家照護服務需求得分(N=120)

遠距居家照護服務需求構面	自覺居家照護需求			自覺遠距居家照護服務需求		
	平均值	標準差	排序	平均值	標準差	排序
整體遠距居家照護服務需求	63.83	25.20		61.63	27.44	
生理量測需求	2.66	1.21	2	2.32	1.41	4
照護知識訊息需求	2.50	1.28	3	2.50	1.33	2
照護技巧需求	2.44	1.35	4	2.36	1.43	3
緊急狀況諮詢與處理需求	3.15	1.03	1	3.06	1.17	1
社會資源運用需求	1.82	1.19	5	1.85	1.23	5

參考文獻

- Asua, J., Orruno, E., Reviriego, E., & Gagnon, M. P. (2012). Healthcare professional acceptance of telemonitoring for chronic care patients in primary care. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 12(1), 139.
- Richard, W. (2012). Twenty years of telemedicine in chronic disease management-an evidence synthesis. *Journal of telemedicine and telecare*, 18(4), 211-220.
- McCullagh, E. M., Brigstocke, G., Donaldson, N. & Kalra, L. (2005). Determinants of caregiving burden and quality of life in caregivers of stroke patients. *Stroke*, 36, 2181-2186.