

高齡者持續參與學習之研究：機構經營者的策略

李雅慧 *黃馨儀

國立中正大學成人及繼續教育學系暨高齡者教育研究所

1. 研究背景與目的

我國由於醫療的進步，國人平均壽命不斷的延長，使得人口結構改變。再加上高新科技的發展及終身學習理念的激發，促使高齡教育機構及高齡學習活動正快速興起，高齡者成為成人學習活動的新興人口。然而，如何使高齡者持續參與學習，高齡教育機構經營者如何幫助高齡者繼續學習，是值得探究的議題。

2. 文獻探討

近年來，我國政府為因應高齡社會的來臨，積極推動高齡教育活動，並提供多樣化的課程內容，以吸引高齡者參與學習。當投入學習的高齡者越來越多，如何持續讓這些高齡者參與學習是一個重要的議題。高齡者在參與學習活動的前、中、後皆可能遭遇障礙（陳怡華，1999），若是無法克服障礙，將無法持續地參與學習（黃富順，2008）。Caplan (1974)發現社會支持在個體壓力時期提供各種生理、心理、訊息或工具上的協助，有助於個體因應短期危機及改善生活適應能力。Cobb (1976)認為社會支持能使個體相信自己是被尊重、關懷且有價值的。Bennett 和 Morris (1983)將社會支持分為初級支持系統和次級支持系統二類。初級支持系統係由家屬、親戚、朋友和鄰居等認識的人，透過接納及服務的情緒支持，協助個體維持生活功能。次級支持系統係由正式機構組織而成的支持系統，如社會福利機構、社會團體、宗教團體等人員。故此，本研究從次級支持系統中之高齡教育機構經營者的支持策略，瞭解促進高齡者持續參與學習的因素。社會支持可分為情緒性支持、訊息性支持、工具性支持、與尊重性支持等。其中，情緒性支持是指高齡者從他人的傾聽、同理、關懷和鼓勵中，感受到被信任、有用及獲得歸屬感（劉淑惠，2009）。當個體面對壓力或障礙時，情緒性支持比其他方式支持更能緩衝壓力或不良的適應（施雅薇，2004）。由上論述可知，社會支持對高齡學習者面臨壓力情境或參與障礙時扮演著重要的角色。良好的情緒性支持可以穩定高齡學習者的情緒，提升其信心及尊嚴，以及獲得生活上或學習上的協助。

3. 研究方法

本研究採質性研究法，透過半結構式訪談法，以瞭解機構經營者對參與學習的高齡者所採用的情緒性支持策略。研究者針對 4 個高齡教育機構績效良好的 4 位管理者進行訪談。編碼方式以受訪順序—性別—姓氏表示，如：01-F-Huang，表示第一位受訪者，黃氏女性。

4. 結果與討論

本研究根據訪談內容進行分析與討論，高齡教育機構經營者的角色對於高齡者持續參與學習很重要，他們會使用的情緒性支持策略如下：

(1) 建立情感與付出關懷

- 就是搏感情啦...每天早上他們八點半到，我八點四十一一定過去跟他們早安...我再怎麼忙都是要快點過去... 讓他們知道我有關心他們(01-F-Huang)

- 我會對自主團體的部分在操作的時候…我還是會有適當的跟他之間的互動跟連繫(03-M-Hsieh)
- 我們安排了整個○○市的樂齡要去參訪這件事…我來之前我也一定會到中心再過來…我永遠都是跟他們站在一起的(04-F-Chung)

(2) 增進組織的凝聚力與認同感

- 每年我辦一次參訪…，我發現凝聚力就非常棒，而且我一定不是吃便當，我一定吃合菜…(01-F-Huang)
- 我們一個月一次的聚會，可以傳達很多訊息…讓他們彼此之間可以交流互動，所以他們的凝聚力又會變得更好(02-M-Hsiao)
- 好像有一些意見了，那我就會找時間去陪他聊，就是用時間來換取他的信任，讓他認同你的志工服務(04-F-Chung)

(3) 傾聽學習者的聲音並給予鼓勵

- 我說你們的意見我都有聽到，我會朝這個目標努力，你們有參加什麼社團，或認識不錯的（老師），你告訴我，我來聯繫。(01-F-Huang)
- 他如果遇到挫折的時候…我們當然是鼓勵…我自己鼓勵不夠，我們還有前任的隊長，我還會找他們去跟他講，但是不會讓他知道。(02-M-Hsiao)

根據上述研究結果指出機構經營者對參與學習的高齡者所採用的情緒性支持策略包括：建立情感與付出關懷、增進組織的凝聚力與認同感、傾聽學習者的聲音並給予鼓勵（劉淑惠，2009；Caplan, 1974; Cobb, 1976）。機構經營者提供情緒性支持，使高齡者在參與學習的過程中，感受到經營者的關懷、認同、鼓勵等情感的互動，而得以增強其持續參與學習的動機。

5. 結論

本研究結果可提供高齡教育相關機構經營者之參考。研究建議高齡教育相關機構的經營者在鼓勵高齡者積極參與學習時，除了提供高齡者學習與成長環境之外，亦能透過情感的互動與關懷深入了解高齡學習者的參與障礙，建立組織的凝聚力與認同感，並給予正向的鼓勵，必能有效地提升高齡者持續參與學習的意願。

參考文獻

1. Bennett, D. & Morris, L. (1983) Support and rehabilitation. *Theory and Practice of Psychiatric Rehabilitation* (eds. FN Watts & DH Bennett). John Wiley & Sons Ltd, 189-212.
2. Caplan, G. (1974). *Support systems and community mental health: Lectures on concept development*. Behavioral Publications.
3. Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic medicine*, 38(5), 300-314.
4. 施雅薇(2004)。國中生生活壓力、負向性緒調適、社會支持與憂鬱情緒之關聯。國立成功大學未出版碩士論文。
5. 陳怡華(1999)。從學習參與障礙論成人基本教育改進途徑。《成人教育》，48，44-50。
6. 黃富順(2008)。我國屆齡退休及高齡者參與學習需求意向調查研究。臺北市：教育部。
7. 劉淑惠(2009)。臺北縣樹林市高齡者社會支持與生活適應之研究。國立臺灣師範大學未出版碩士論文。