



研究計畫

中高齡者參與合作式服務學習歷程及其支持系統之研究

*李雅慧

國立中正大學 成人及繼續教育學系

摘要

本研究旨在瞭解中高齡者的合作式服務學習歷程及其支持系統。本計畫以兩年為規劃期程，第一年的研究目的是從中高齡學習者的層面出發，瞭解他們的合作式的服務學習歷程，包括最初團隊的形成因素、如何共同決定目標、採用何種學習內容與方法、每個成員所扮演的角色、對於內外部資源的應用情形、所遭遇的困境以及所需要的協助。第二年的研究目的則從高齡教育機構層面，探討機構對於中高齡者進行合作式服務學習的觀點、可以提供團隊的支持內涵以及他們在指導合作服務學習團隊時所遭遇的困境。本計畫於歸納學習者層面與機構層面的觀點之後，進而編製「中高齡者合作式服務學習問卷」，並商請學者專家評估問卷內涵之重要性與可行性，進而建構我國中高齡者合作式的服務學習模式。第一年的研究擬以焦點座談法進行，為了瞭解中高齡者的合作式的服務學習歷程，本計畫將從我國目前的自主學習團體中選取具有「合作學習」並且將學習成果進行「貢獻服務」的 12 個團體為研究對象，每個團體預計進行 1-2 次焦點座談。每個團體以 5-12 名成員計，約有 144 名中高齡合作服務學習者將參與本研究的焦點座談。第二年擬以半結構式訪談法進行，針對上述 12 個合作服務學習團體所隸屬之高齡機構的負責人、主管或經理人進行一對一的深度訪談，每個機構擬選取 1-2 位高齡教育機構人員為對象，第二年預計訪談 24 位高齡教育機構人員。本計畫隨後綜合中高齡學習者層面與高齡教育機構層面的觀點，編製「我國中高齡者合作式服務學習內涵及其支持系統」之問卷，並協請國內相關學者專家共計 12 名，以德懷術方法進行問卷內容之重要性與可行性之評定。最後綜合中高齡學習者層面、高齡教育機構層面以及學者專家三方觀點，建構「中高齡者合作式的服務學習模式」，做為我國未來推廣合作服務學習方案設計之參考。

關鍵詞：高齡學習、成功老化、合作式服務學習、支持系統

1. 研究背景與重要性

1.1 研究背景

(1) 高齡社會來臨，台灣已成為「老得最快」的國家

我國即將邁入高齡社會，2013年7月底，65歲以上的高齡人口達總人口數的11.33%（內政部統計處，2013），預計在2018年65歲以上人口將超過14%，屆時我國即正式進入高齡社會。由於高齡人口快速增加，我國人口老化速度躍升為世界第一。要如何因應四年後即將到來的高齡社會所需面對的各種需求，對於執政者而言是一個重大的考驗。政府高層也在多次的公開場合指出，少子高齡已升級到國安問題。然而，在高齡人口如此快速的成長之下，政府部門所訂定的相關政策並非可以全然應付高齡社會所有的需求，例如：獨居老人問題、退休生活安排、高齡者的交通事故頻傳、高齡教育資源不足…。為了使我國的高齡者可以「活得久、活得好」，在這幾年的高齡相關政策中，政府提出「成功老化」為施政目標，以「成功老化」為中高齡者的生涯願景。例如，2006年教育部頒佈的「老人教育政策白皮書」，希望中高齡者藉由學習與教育活動的參與，能夠具備晚期生涯相關的知能，以達到晚年生涯的滿足與安適。

(2) 中高齡者對於晚年生涯並未有充分的準備，他們是需要特別關注的族群

雖然高齡社會的來臨已迫在眉睫，事實上，我國國民，尤其是中高齡者，對於自己高齡期的生涯並未有充分的準備，這些情況可以在下列的研究調查結果中窺知一二。例如：在退休生活的規劃方面，七成以上的中高齡者對於未來老年生活上未有規劃，55-64歲國民對未來老年生涯有規劃者僅占26.58%（內政部，2009）。另外，45-64歲的中高齡受僱就業者中，有29.5%並未有任何退休規劃（行政院主計處，2011）。中高齡者在社會活動參與方面，他們對於社會活動參與比例並不高，參與率最高的是宗教活動(30.6%)，其他依次則是社區活動(25.3%)以及擔任義工或志工(9%)（國民健康訪問調查，2005）。老人生活感受情形，65歲以上者以生活中常常「睡不安穩」居多(18.02%)，其次依序為「覺得心情很不好」、「覺得很孤單、寂寞」、「不想吃東西、胃口不好」、「提不起勁做任何事」等。研究中也指出，女性、教育程度越低的老人，對於生活較容易有負面的感受（內政部，2009）。以上的研究報告顯示，我國於近年內將邁入高齡社會，然而大部分的中高齡者對於高齡期的生活並未有妥善的預備，他們的確是需要關注的族群。

(3) 參與學習可以促進高齡者邁向成功老化，已漸獲得社會認同

為因應高齡人口的遽增，WHO(2002)提出「活躍老化(active aging)」的概念架構，並且指出安全、健康與參與是達成活躍老化的三個重要支柱。為了回應活躍老化的架構內涵，我國政府於2006年提出「邁向高齡社會老人教育白皮書」以做為規劃我國之高齡社會之願景的藍圖。此白皮書明確指出，完善老人教育環境四大願景，包括：終身學習、健康快樂、自主尊嚴和社會參與。此白皮書提出了高齡者再學習、受教育的必要性，以調適並因應晚年期的需求。由此可知，成功的晚期生涯不會「自動報到」，而是需要透過學習，以瞭解成功老化的內涵，並在生活中應用與實踐。

換言之，成功老化是透過學習的過程並積極追求才得以達到的目標，因此學習是達到成功老化的重要策略。國內已有研究已經證實，參與學習可以促進成功老化（李雅慧、葉俊廷，2012；Lee et al., 2012），因為透過學習可以學得高齡期發展所需要的相關知能，以達到兼顧老年生活安全、身體健康、心理健康、靈性健康與社會參與等成功老化的要素。近幾年，藉由政府、學界與民間的努力，使「學習」成為邁向成功老化的策略逐漸獲得社會大眾的認同。

(3) 中高齡者的學習趨向多元，「合作式的團隊學習」所產生的「貢獻服務」應被賦予更高的價值

我國政府近年來積極推動高齡學習，希望中高齡者透過學習與教育的參與，以達到活力、健康與安適的老年生涯目標。其中，在實務推展上，教育部於2008年開始設置樂齡學習中心、樂齡大學，希望更多的中高齡者可以透過高齡教育機構開設的課程，學習到成功老化的相關知能。在原有的高齡教育機構之下，如：老人大學、長青學苑等，截至2013年底，在國家政策的推動與實務工作者的協力之下，新成立100所樂齡大學、271個樂齡學習中心，目前所提供的高齡學習活動或相關措施逐漸朝向社區化，不僅在學習活動的參與上更便利，而且也貼近高齡者的生活。除了鼓勵高齡者積極參與學習活動之外，近年來，我國在高齡教育內容的設計亦有講究。除了原有的興趣、娛樂性課程之外，近年來更在「活躍老化」的架構之下，開設相關課程，使學習者在身、心、靈等三方面得到平衡的照顧。除了學習活動的參與之外，近年來，有鑑於在有限的資源之下，得以將這些資源進行最適化的配置，並且鼓勵學習者，將所學習到的知能，可以透過自主學習或服務學習的方式，一方面繼續參與學習活動，一方面則是將所學習的知能服務、貢獻於社會中。自主學習團體的概念與措施都鼓勵中高齡學習者也可以組成學習社群，將他們在學習中或獲得的知能貢獻於社會。由此可知，藉由合作式的學習所衍生的貢獻服務，一面是參與者成為有能力自己學習的人，不受到地點的限制，仍然可以透過有相同興趣、相同理念的同伴，繼續規劃以及進行學習；另一方面，可以將學習成果貢獻給社會，不僅社會受益，中高齡學習者在此過程中也找到晚期生涯的意義與價值。中高齡者可以藉由共同的學習，並且從學習到應用，從應用到貢獻服務，進而提升人生的意義與目標。

(4) 銀色勢力(silver power)的崛起：中高齡者的合作學習與服務貢獻可以匯聚正面的能量

高齡社會來臨，高齡者的經驗、價值與能力逐漸受到重視。其中，老人服務老人是最常被提出的策略。然而，對於嬰兒潮世代，他們期望的服務，以及他們所提供的服務，會有更高的期許與要求。因此，對高齡者的服務，絕對不僅是補償性或福利性等消極或消費性投資，而更應該重視積極性的潛能開發，讓高齡者可以善用他們豐富的知識技能、職場經歷與人生體驗，進而貢獻影響力，協助其他年齡群。透過持續學習來開發潛能，以提高人力素質與服務品質，乃是共同的心聲。所以，我們對於高齡教育的觀點，更應從福利的觀點跳脫到權益與投資（王政彥等，2009）。尤其是高齡者的人生經驗以及對家庭與社會的價值在老化教育中常被強調，但是對於大多數的民眾而言，高齡者對於社會的意義與價值，僅止於「抽象」的意象或概念。但是卻可以透過參與學習活動的中高齡者的力量，以自主團隊的方式，藉由學習成果的展現以及服務擴展，可以使社會大眾看見「具像化」的團隊。21世紀所匯聚的「銀色勢力(silver power)」是不可檔的趨勢，如何善

用這股勢力，使他們在社會中發揮最大的效用，是值得思考的。在此，高齡者的價值與經驗，對社會大眾而言，不再是「抽象化」的意向，乃是一個「具像化」的實際典範。希望這些年來，藉著政府、學術單位以及民間機構的齊心努力之下的成果，可以讓社會大眾看見並善用這群銀色勢力的寶貴資產。

1.2 研究之重要性

(1) 我國高齡學習的研究以「機構式」或「自我學習」為主，然而合作式的學習與服務有更大的衝擊力

自我導向學習強調彈性、隨時隨地都有學習活動的發生。然而，這種學習方式主要是針對較高層次或是較有學習經驗的學習者。中高齡者的教育程度、學習經驗可能受限於早年的教育機會不均等，因此，他們對於學習的參與或自我導向程度，並非很高。研究中亦發現，自我導向程度高的學習者，他們在學習過程中亦會發生困境，也需要其他同儕或教師的協助，由此可知，當學習者與團體中的成員有在一起達成的共同目標或利益時，會產生積極正向的互相依賴結果關係，彼此會透過合作、鼓勵並幫助他人學習，同時可增進學員的學習表現和學習興趣(Johnson, 1989, 1998)。雖然許多研究已證實合作學習確實較單獨學習的效果更佳，但大多的研究著重於「教室內」「學習成效」的探討。但是從成人學習的觀點而言，成人學習強調「生活中心」、「任務中心」或是「問題中心」的學習，學習之後則是強調「立即應用」(Knowles, 1970, 1980)，以提高學習者的動機與應用取向。因此，中高齡者與同伴一同參與學習活動之後，如果能將所學透過服務與貢獻的方式，以印證成人學習的「立即應用」原則，則是最佳的實踐方式。然而，不管是目前的「合作學習」的研究，或是「服務學習」的相關研究，均缺乏對中高齡者從共同的學習到將學習成果進行服務與貢獻之整個歷程的探討。

(2) 教室裡的學習會結束，中高齡團隊的合作式學習與服務貢獻的能量卻可以源源不絕

教室裡的學習活動可以透過有規劃、有系統的方式進行，然而課堂中的學習可能因為經費、時間、課程設計、人力等種種因素的限制之下，會有結束的一天。所幸在終身學習時代，有更多元的方式可以延續自身有興趣的學習。其中，共同合作學習對中高齡者是一個很好的選擇。因為根據作者對中高齡者學習的觀察與研究發現，藉由共同學習更容易將不願踏出家門的中高齡者帶到學習活動中(李雅慧等，2014；Lee et al., 2012)。另一個使中高齡者可以持續參與學習活動的動力在於找到隸屬的團體與支持力量，並且在學習後可以應用，產生可以益人益己的貢獻服務(李雅慧、魏惠娟、胡夢鯨，2014)。所以，中高齡者透過學習所產生的能量，就不僅僅是侷限於教室中，而是藉由走出教室，根據他們所學的、所知道的，與社會大眾分享。這股力量不容我們忽視，而且可以源源不絕挹注於我國的社會中。

(3) 「自主學習」團隊逐漸形成，他們的合作學習與貢獻服務應受關注

團隊或小組學習(group work)的學習成效比個別學習的成效佳(Cohen, 1994, Webb, & Palinscar,

1996)，再加以作者的觀察以及研究結果發現，中高齡者得以積極、持續與深化的學習通常有其同伴與所隸屬的團體。確切而言，僅僅個人的學習不能滿足他們的需求，他們需要將所學到的知識、能力或經驗，透過某些方式傳達或貢獻給社會大眾，亦即他們希望從學習者逐漸轉化為服務與貢獻者。這樣的轉化亦符合成功老化理論中的「靈性」需求要得到滿足(Crowther et al., 2002)。這個觀點亦可以從 McClusky (1971)的需求理論得到驗證，他強調高齡者晚年時的貢獻需求、超越需求是更重要的。簡而言之，團隊的合作學習與服務所產生的衝擊力與成效遠勝於單獨學習者的力量。

然而，這些自主學習團體在合作服務學習的過程中，有一些問題尚待釐清。例如：團隊最初是如何形成、組成成員的特性為何、如何設定共同的學習與服務目標、學習內容與學習方式如何決定、團隊成員所扮演的角色為何、需要哪些資源、學習與服務過程中是否遇到成員之間的衝突或意見不合、未來對於團隊學習與服務的規劃如何、在過程中需要什麼協助以形成支持系統...這些在中高齡者的合作服務學習歷程中是關鍵的要素。如果可以瞭解這個歷程，進而透過他們的學習與服務經驗做為其他高齡學習團體或機構的參考，將有助於我國中高齡者的自主學習與服務團體的運作與推展。

(4) 高齡社會所需要的是「高品質且帶有專業」的服務，而非僅止於「提供服務」

近幾年，中高齡者的學習與服務是為因應國家政策與任務的需求，因而形成學習團體，例如：老人交通安全路老師，其重要的特色是先有「合作學習」的行動，並根據學習成果而進行服務。由此可知，學習歷程大約可以分為前端的「學習」，並且根據學習成果而提供的服務與貢獻。為要產生更大的影響力與效果，前端的學習部分，通常都是透過「合作」與「團隊」的方式進行，之後才能在「服務」部分展現出「專業」以及有內容、有果效的服務與貢獻。然而，根據內政部統計處(2002)的「民眾參與志願服務情形及看法」的調查結果可以得知，我國中高齡者所提供的服務內容，還是停留在「有意願即可」的層次上。例如：老人志工以「環保及社區服務」(32.3%)居首位，是以資源回收、社區環境的整理、綠化、美化等工作為主，需要專業知能的服務項目（例如：與老人安全議題密切相關的「交通服務」），則無人加入。由此可知，目前我國大多數的高齡者所提供的服務，並非強調「學習成果」的應用，而是只要有心願，即可加入。雖然，高齡者藉由志工的參與提供服務也是晚期生涯的一種安排，然而在高齡社會許多服務的需求卻是需要更高專業性的投入，亦即他們需要經過學習、訓練，才能進行服務，例如：安全的相關議題（居家安全、食品安全、用藥安全、交通安全...）。由此，我們也需要思考，藉由運用一群進行「共同學習」的中高齡者，並將其學習成果服務於社區中的老人，這是目前已開始實行，而且未來可以發揮更大效益的合作服務學習模式。

(5) 中高齡者的合作式服務學習除了成員內部的資源之外，需要有外部的支持與協助系統

中高齡者在進行合作服務學習的過程中，除了成員內部資源的運用，包括知識、經驗、能力的投入之外，也需要外部資源的挹注，例如：高齡教育機構的支援與協助。近年來，高齡學習活動蓬勃發展，然而為因應國家財政資源捉襟見肘的窘境以及教育資源有限的困境，參與者應從機

構學習，逐漸演變為自主學習團體。因此，近來多鼓勵高齡學習者，能夠逐漸自主，使其逐漸轉型為「自主學習團體」。在這個過程中，學習者需訂定學習目標、規劃學習內容與學習方式，進而將自己所學的成果服務貢獻於社會中，有一些自主學習團體具有雛形。然而，他們在進行合作式學習與服務貢獻的過程中，需要外部資源的投入與支持，例如：高齡教育機構對於合作服務學習的觀點、機構所能提供的各樣支持，包括：情緒支持、尊重、網絡支持、培訓等有形與無形資源的提供與協助，是促進中高齡者的學習團體持續學習、深化學習，進而貢獻社會的重要協力因素。然而，高齡教育機構對於合作服務學習的看法如何，他們可以提供學習者哪些協助與資源，在支持學習者時是否有遇到困難...，這些都是需要進一步探討的議題。

2. 研究目的

本研究計畫以兩年為期進行規劃，主要目的是藉由瞭解我國中高齡者合作服務學習團隊之組成及其透過團隊合作學習之後所進行的服務貢獻歷程，並且瞭解這些團隊所隸屬之機構或組織對他們所進行的合作服務學習所提供的支持系統，最後綜合中高齡學習者層面以及機構層面的觀點，並且透過學者專家的評定，希望可以建構我國中高齡者合作服務學習之模式。研究目的如下：

第一年的研究首先瞭解我國中高齡者組成合作式服務學習團隊的因素，並且探討他們在進行合作式服務學習時，他們如何訂定共同的目標、在過程中採用哪些學習內容與學習方法。另外，在合作服務學習的過程中，每個成員的角色定位如何，他們如何看待自己在團體中的角色以及他們需要執行哪些任務。而在合作服務學習的過程中，他們曾經遭遇哪些困境，以及他們的收穫與成長。最後，本研究要探討他們在合作服務學習的過程中如何運用內外部的資源、所需要的協助內涵是什麼。上述所提是本計畫第一年的研究所要探討的重要問題。

第二年的研究則進一步從合作服務學習團隊所隸屬機構之主管、負責人或經理人的角度，探討他們對於中高齡合作服務學習團隊所抱持的觀點，並且瞭解他們可以提供這些團隊之支持系統的內涵，包括：情緒與尊重支持、訊息支持、工具支持、網絡支持以及專業支持等，以及他們在指導或支持合作服務學習團隊所遭遇的困境。最後，本研究從中高齡學習者層面與高齡教育機構層面等兩方的觀點，綜合歸納我國中高齡者合作服務學習歷程與支持系統之內涵，並且透過高齡教育之學者專家的協助，針對上述內涵進行重要性與可行性的評定。最後根據學習者層面、高齡教育機構層面以及高齡教育之學者專家層面等三方之觀點，建構我國中高齡者合作服務學習模式，希望做為我國中高齡者自主學習與服務貢獻之方案發展與設計的參考。具體的研究目的如下：

第一年研究目的

- (1) 瞭解中高齡者合作式服務學習團隊之組成的原因；
- (2) 瞭解中高齡者在合作式服務學習之目標訂定、學習內容與學習方法之內涵；
- (3) 瞭解中高齡者在合作式服務學習過程中之角色定位、所遭遇的困難以及所得到的收穫；
- (4) 瞭解中高齡者在合作式服務學習過程中之資源運用情形及其所需要的協助；

第二年研究目的

- (1) 以第一年的研究結果為基礎，進一步探討高齡教育機構對於中高齡者合作式服務學習之觀點；
- (2) 瞭解高齡教育機構提供給中高齡者的合作式服務學習團隊之支持的內涵，以及所遭遇的困境；
- (3) 從中高齡學習者層面、高齡教育機構層面與高齡教育學者專家層面等三方之觀點，建構中高齡者合作服務學習模式；
- (4) 將此模式做為高齡教育相關機構發展與設計中高齡者合作式服務學習方案之參考。

參考文獻

1. 內政部統計處(2013)。102 年第 33 週內政統計通報(102 年 7 月底人口結構分析)。
http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=7685
2. 內政部(2009)。98 年老人狀況調查摘要分析。<http://sowf.moi.gov.tw/stat/Survey/list.html>
3. 內政部統計處(2002)。國民參與志願服務情形及看法調查結果摘要分析。
<http://www.moi.gov.tw/stat/topic/topic153.doc>
4. 王政彥、蔡錦墩、陳武宗、楊國德、譚大純(2009)。健康終老，幸福家園。高雄市：麗文文化。
5. 行政院主計處(2011)。100 年中老年就業狀況調查統計結果綜合分析。<http://goo.gl/h5ONh7>
6. 李雅慧、魏惠娟、胡夢鯨(2014)。新加坡退休者的學習歷程之探索。當代教育研究季刊，22(3)，91-130。
7. 李雅慧、葉俊廷(2012)。成功老化的退休人員學習歷程之初探。教育學刊，39，41-75。
8. 國民健康訪問調查(2005)。2005 年「國民健康訪問暨藥物濫用調查」結果報告。
<http://goo.gl/cMPzHW>
9. Cohen, E. G. (1994). Restructuring the classroom: Conditions for productive small groups. *Review of educational research*, 64(1), 1-35. doi:10.3102/00346543064001001
10. Crowther, M. R., Parker, M. W., Achenbaum, W. A., Larimore, W. L., & Koenig, H. G. (2002). Rowe and Kahn's Model of Successful Aging Revisited Positive Spirituality—The Forgotten Factor. *The Gerontologist*, 42(5), 613-620. doi:10.1093/geront/42.5.613
11. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1989). Toward a cooperative effort: A response to Slavin. *Educational Leadership*, 46(7), 80-81.
12. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2000). Cooperative learning, values, and culturally plural classrooms. *Classroom issues: Practice, pedagogy and curriculum*, 15-28.
13. Knowles, M. S. (1992). The modern practice of adult education, andragogy versus pedagogy. *Author of the Classic Informal Adult Educator*. New York: Association Press, 12(2), 2012.
14. Lee, Y. H., Wei, H. C., Hsiao, Y. F., Chang, L. Y., & Yu, C. Y. (2012). An educational preparatory program for active aging: preliminary results based on proactive coping theory. *In CIAE Pre-Conference* (p. 72).
15. McClusky, H. Y. (1971). Education: Background paper for 1971 White House conference on aging. In Washington, DC: *White House Conference on Aging*.
16. Kalache, A., & Gatti, A. (2002). Active ageing: a policy framework. *Advances in gerontology Uspekhi gerontologii/Rossiiskaia akademiia nauk, Gerontologicheskoe obshchestvo*, 11, 7-18.

17. Webb, N. M., & Palincsar, A. S. (1996). *Group processes in the classroom*. Prentice Hall International.

Altogether, toward successful aging: The study of the process of cooperative service learning and the supporting system for middle-aged and older adults

Lee, Y.-H.

Department of Adult and Continuing Education, National Chung Cheng University

Abstract

The purpose of this two-year project is to understand the process of cooperative service learning and its supporting system for middle-aged and older adults. The first year is to investigate the process of cooperative service learning from the dimension of the middle-aged and older adult learners. The process includes the initial forming factors of the team, how the common goal will be determined together, what learning content and methods will be adopted, the role of each member, the obstacles they will encounter, and the needed assistance. The purpose of the second year study will focus on the dimension of the older adult educational organizations. In this period, we will research the organizations' viewpoint regarding the cooperative service learning of the middle-aged and older adults, the meaning of the supporting system, and the difficulties when guiding the cooperative service learning. Having summarized the perspectives of both learners and the organizations, the researcher then composes the "Questionnaire of the Cooperative Service Learning of the Middle-Aged and Older Adults". Following the experts' evaluation of the importance and feasibility of the questionnaire, the researcher further constructs the cooperative service learning model for the middle-aged and older adults in Taiwan.

The method of the first year will be the focus-group interviews. In order to explore the process of the cooperative service learning of the participants, we will select 12 self-learning groups which will provide their learning outcomes as "contribution services" after taking part in "cooperative learning". Each group will undergo 1-2 focus-group interviews. The total number of participants will be about 144 elders in this cooperative service learning study, while each group contains 5-12 members. The semi-structured interviews will be conducted in the second year of this study. The participants will be the officers, directors or managers of the aforementioned older adult educational organizations that the 12 selected groups are attached to. One to two older adult educational institution personnel from each group will undergo one on one in-depth interview. Therefore, about 24 interviewees will be included in the second year study. After integrating both perspectives of older adult learners and older adult educational organizations, a questionnaire titled "The Meaning of Cooperative Service Learning and the Supporting System for Middle-Aged and Older Adults" will be composed. Furthermore, 12 scholars and experts will evaluate the importance and feasibility of the questionnaire by Delphi technique. Finally, a three dimensional integration, including the elder learners, the educational institutions, and the scholars and experts, will construct "The Elderly Cooperative Service Learning Model" to serve as a promotional reference of the program design for the cooperative service learning in Taiwan.

Keywords: older adult learning, successful aging, cooperative service learning, supporting system