



114 年度「智慧科技落地應用於高齡照顧」計畫成果專刊序文

許志成

國家衛生研究院 國家高齡醫學暨健康福祉研究中心

在高齡社會的快速發展下，如何以科技輔助照護、提升照顧品質與效率，已成為各界共同關注的重要議題。為了推動智慧科技應用於高齡照顧場域，團隊自基礎建構階段起，著手培養機構端檢視自我需求能力，建立供需媒合機制，串聯產業、學研與照顧端，促進產品與場域的對接與合作。同時，歸納照顧者的實際需求，依照不同場域特性提出具體解決方案，並建立智慧科技照顧應用機構的評選與輔導機制。

在多元智慧科技解決方案的導入階段，團隊依據前期成果，持續發展並推動適用於智慧科技應用於高齡照顧模式，以科技力量減輕照護負擔，提升服務效率與照護品質。計畫更進一步成立「高齡照顧科技產品與服務聯盟」，促進機構與廠商的合作交流，目前已有超過二百家機構參與聯盟，形成推動智慧照顧的重要能量。

未來，計畫將邁入深化導入與成效建立的階段，透過跨場域的推動，擴散多元智慧照顧方案的應用，建立智慧照顧導入的標準化輔導流程，並發展成效與滿意度評估制度，確保智慧照顧的導入能夠兼顧品質與永續。最終，期能推動智慧照顧的產業化與政策制度接軌，促進整體長期照顧體系的穩定發展，讓智慧科技真正成為照顧者與被照顧者的助力，而非負擔。

本專刊完整呈現了計畫兩年來的重要成果，包括供需媒合機制的建立、示範場域的推動、專業人才的培訓、以及智慧照顧應用經驗的蒐集與分析。這不僅是科技導入的實踐紀錄，更是智慧照顧在地化與制度化發展的重要里程碑。期盼透過此成果的分享，能促進更多跨域合作，持續推動我國高齡照護的智慧轉型與永續發展。